

# ЕКСТРЕНЕ ЗВЕРНЕННЯ УКРАЇНА

**2022**

ЦИКЛ ГУМАНІТАРНИХ ПРОГРАМ

БЕРЕЗЕНЬ – ТРАВЕНЬ 2022 Р.



## Про авторів

Цей документ розроблено Управлінням ООН з координації гуманітарних справ (УКГС) у співпраці з гуманітарними партнерами на підтримку національного уряду України. Він охоплює період у три місяці з березня по травень 2022 року і видається 1 березня 2022 року.

### СВІТЛИНА НА ОБКЛАДИНЦІ

Люди проходять поруч із колишнім центром занятості в Лисичанську, Луганська область. *DRC/Олександр Ратушняк*

*Використані позначення та викладення матеріалу в цьому документі жодним чином не відображають позицію Секретаріату Організації Об'єднаних Націй щодо правового статусу будь-якої країни, території, міста чи району, їхніх органів влади чи демаркації їхніх кордонів.*



## Ознайомтесь з останньою інформацією

### [unocha.org](https://www.unocha.org)

Управління з координації гуманітарних справ (УКГС) координує гуманітарні заходи для забезпечення допомоги та захисту постраждалих унаслідок кризи людей, яким вони необхідні. Управління працює над подоланням перешкод у наданні гуманітарної допомоги постраждалим унаслідок криз людям та відіграє провідну роль у мобілізації допомоги та ресурсів гуманітарної системи.

### [humanitarianresponse.info](https://www.humanitarianresponse.info)

Вебсайт Humanitarian Response є основною платформою, де представлені інструменти та послуги у сфері управління інформацією, які забезпечують обмін даними між членами кластерів та Міжвідомчого постійного комітету (МПК), які працюють в умовах тривалої кризи або неочікуваного початку кризи.

### [hum-insight.info](https://www.hum-insight.info)

Платформа Humanitarian InSight забезпечує надання доступу до основних гуманітарних даних сторонам, відповідальним за прийняття рішень. Тут представлено останню перевірену інформацію щодо потреб та заходів гуманітарного реагування, а також дані про фінансові внески.

### [fts.unocha.org](https://fts.unocha.org)

Служба фінансового моніторингу (FTS) є основним джерелом даних, які постійно оновлюються, про гуманітарне фінансування. Вона відіграє значну роль у прийнятті стратегічних рішень завдяки висвітленню прогалин та пріоритетів, що сприяє ефективному та результативному наданню гуманітарної допомоги на основі гуманітарних принципів.

# Зміст

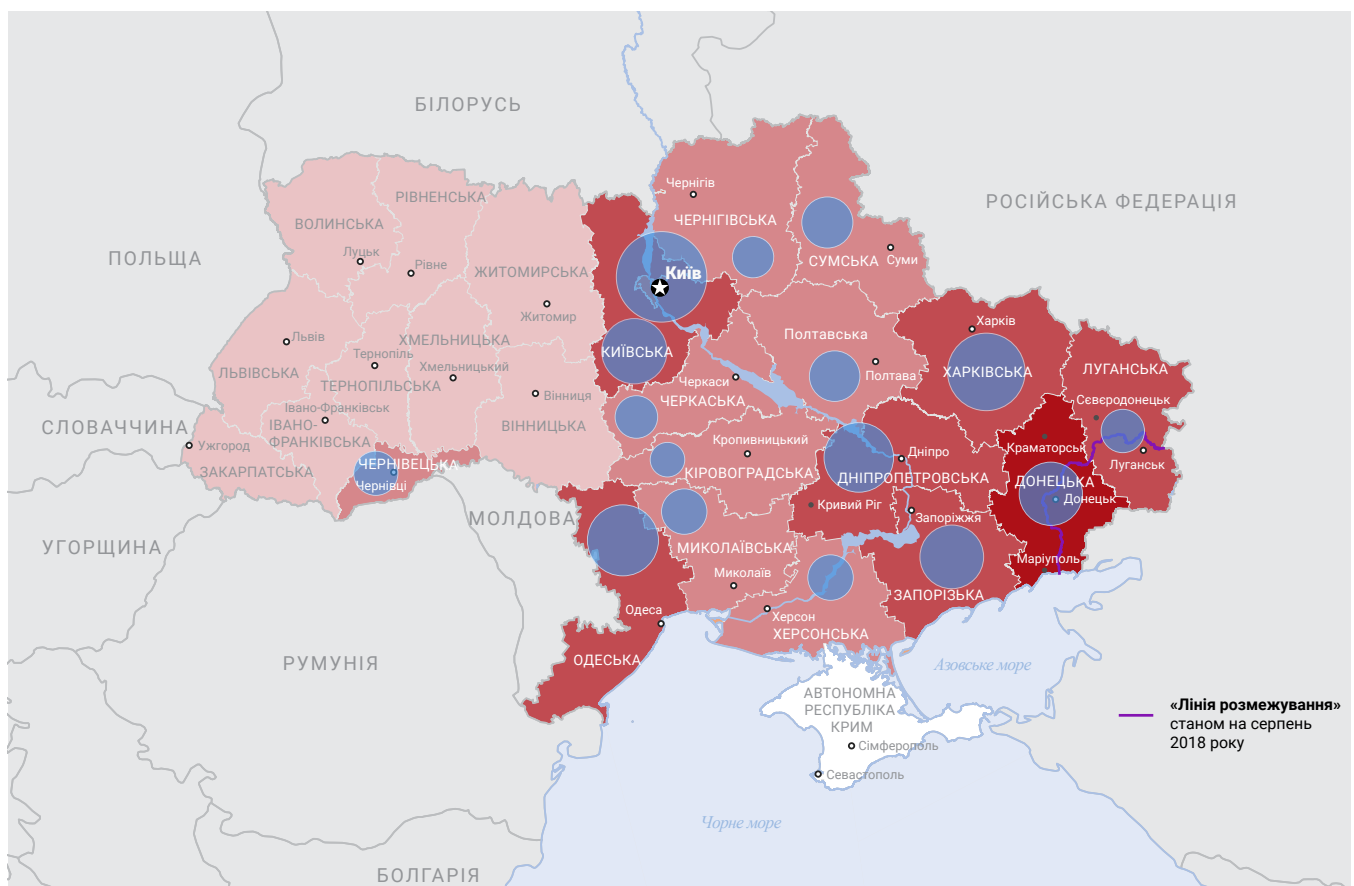
---

- 05**    **Огляд кризової ситуації**
- 08**    **Основні гуманітарні потреби**
- 11**    **Стратегічні цілі**
- 12**    **Стратегія реагування**
  
- Додатки**
- 16**    **Секторальні плани**
  - 16    Багатоцільова грошова допомога
  - 18    Освіти
  - 20    Продовольча безпека та засоби до існування
  - 23    Охорона здоров'я та харчування
  - 28    Захист
  - 32    Житло та непродовольчі товари
  - 35    Вода, санітарія та гігієна
  - 37    Логістика
  - 39    Екстрені телекомунікації
  - 41    Послуги координації
- 44**    **Як підтримати це екстрене звернення**
- 45**    **Список аббревіатур**

## Україна 2022 – Екстремне звернення\*

ЗАГАЛЬНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ	ЛЮДИ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ	ЛЮДИ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ДОПОМОГИ	ЛЮДИ, ЯКИМ ПЛАНУЄТЬСЯ НАДАТИ ДОПОМОГУ	НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)
<b>41,4</b> млн	<b>18</b> млн З них 6,7 млн ВПО	<b>12</b> млн З них 4,3 млн ВПО	<b>6</b> млн З них 2,1 млн ВПО	<b>1,1</b> млрд

\* З огляду на масштаби та напрямки поточної воєнної операції, очікується, що постраждають 18 мільйонів людей, у тому числі до 6,7 мільйона осіб, які, за прогнозами, будуть внутрішньо переміщеними особами. Очікується, що з тих людей, які постраждають, 12 мільйонів потребуватимуть гуманітарної допомоги, а 6 мільйонів людей з тих, які мають найнагальніші гуманітарні потреби, отримають допомогу за рахунок ресурсів, зазначених у цьому Екстремному зверненні. Серед них 2,1 млн внутрішньо переміщених осіб, яким буде надано допомогу протягом початкового періоду три місяці. Це Екстремне звернення 2022 замінює собою План гуманітарного реагування (ПГР) на 2022 рік станом на 1 березня. Перегляд ПГР на 2022 рік передбачається протягом найближчих місяців.

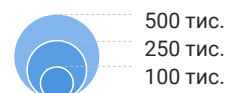


Прогнози на основі масштабів та напрямків поточної воєнної операції

Загальна кількість постраждалих



Переміщення в областях



# Огляд кризової ситуації

**Ситуація в сфері безпеки в Україні швидко погіршилася після того, як 24 лютого 2022 року розпочалася наступальна операція Російської Федерації. Відбулося загострення збройного насильства щонайменше у восьми областях, у тому числі у Київській області та в столиці України Києві, а також у Донецькій та Луганській областях на сході, які до цього вже потерпали від конфлікту.**

Інтенсивна воєнна ескалація призвела до загибелі людей, поранень і масового переміщення цивільного населення по території країни та в сусідні країни, а також серйозних руйнувань і пошкоджень цивільної інфраструктури та житлових будинків. Служби водо-, енерго- та тепlopостачання, а також екстреної медичної допомоги та соціальних послуг стикаються зі значним навантаженням, а доступ людей до медичної допомоги обмежений через небезпеку. Погіршилось надання основних послуг — послуг банківської сфери, надання соціальних виплат, транспорту, а також послуг у сфері охорони здоров'я, постачання води та електроенергії і послуг місцевих адміністрацій. З продовженням військової операції та погіршення безпекової ситуації будуть, імовірно, порушені на тривалий період ланцюги постачання. Здатність місцевих органів влади підтримувати мінімальний рівень послуг також серйозно обмежена, оскільки працівники виїхали або наразі не мають доступу до робочих місць.

Бойові дії, що тривають, і швидке погіршення обстановки у сфері безпеки по всій країні поставили під загрозу життя сотень тисяч людей. Згідно з прогнозами, розширення конфлікту поглибить гуманітарні потреби мільйонів українців. Це також посилює людські страждання на сході України, який вже вісім років перебуває у зоні збройного конфлікту, де громади страждають через ізоляцію,

погіршення інфраструктури, численні обмеження на пересування, велику кількість мін та боєприпасів, що не розірвалися, а також COVID-19. У цих областях, які постраждали від конфлікту, близько 2,9 мільйона людей потребували гуманітарної допомоги ще до останньої ескалації насильства<sup>1</sup>.

Гуманітарна спільнота підготувалася та швидко адаптується до ситуації, що наразі розгортається, керуючись «Міжвідомчим планом дій у надзвичайних ситуаціях», оновленим на початку 2022 року напередодні кризи. Як і передбачалося в найгіршому сценарії, бойові дії спричинили різке зростання потреб і значне розширення сфер, у яких потрібна гуманітарна допомога, порівняно з Планом гуманітарного реагування (ПГР) 2022 року. Унаслідок нового спалаху бойових дій змінився й тип потреб та гуманітарних заходів, необхідних у Донецькій та Луганській областях.

Для швидкого розширення ефективної гуманітарної діяльності на основі гуманітарних принципів у вже постраждалих областях України і тих регіонах, що постраждали нещодавно, протягом трьох місяців з березня по травень 2022 року гуманітарним партнерам потрібно 1,1 мільярда доларів США, щоб допомогти понад 6 мільйонам людей, які потребуватимуть допомоги. Негайне і термінове фінансування матиме вирішальне значення для задоволення існуючих і нових гуманітарних потреб мільйонів цивільних громадян, які опинилися в районах ескалації бойових дій. Наразі доступне фінансування для гуманітарних заходів в Україні вкрай обмежене, оскільки на реалізацію ПГР на 2022 рік отримано менш ніж 18 мільйонів доларів (9,2 % потреб станом на 26 лютого 2022 року).

## Найбільш уражені регіони

Ескалація небезпеки впливає на столицю та значну частину Донецької та Луганської областей, а

<sup>1</sup> Огляд гуманітарних потреб України на 2022 рік.



### ЛИСИЧАНСЬК, ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ

Жінка похилого віку посеред майстерні, пошкодженої артилерійським обстрілом. УКГС/Агрон Драгай

також на численні населені пункти, які постраждали нещодавно, які позначаються як «нові уражені райони», включаючи, зокрема, Житомирську, Київську, Миколаївську, Одеську, Сумську, Харківську, Херсонську області.

### Постраждале населення

Інтенсивність бойових дій в Україні має серйозний гуманітарний вплив на населення. Через небезпеку люди залишають свої будинки у зонах високого ризику та найбільш уразливих районах у пошуках безпеки; багато з них уже кілька разів були переміщені в результаті попередніх бойових дій. За інформацією Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ), станом на 27 лютого 2022 р. щонайменше 368 000 осіб вже виїхали в сусідні країни. Ще більше людей продовжують рухатися до кордонів України.

До особливо вразливих груп належать люди похилого віку та люди з інвалідністю, які не можуть покинути небезпечні місця або залишаються в постраждалих районах. Вони наражаються на небезпеку, стикаються з труднощами щодо задоволення основних потреб та отримання доступу до гуманітарної допомоги. Для жінок і дівчат, які вже були вразливі до різних форм гендерно зумовленого насильства, як-от сексуальні послуги за винагороду, секс заради виживання, сексуальна експлуатація та

наруга, ще більше зросте ризик гендерно зумовленого насильства, включаючи сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом. Решта населення, навіть те, яке наразі не постраждало безпосередньо від небезпечних ситуацій та бойових дій, стикається зі зменшенням обсягу послуг або перебоями в постачанні води, опалення, електроенергії, а також транспорту та телекомунікацій. Надання послуг у сфері охорони здоров'я — вже значно ослаблене через сукупні наслідки багаторічного конфлікту, а також численні хвилі COVID-19 — також швидко погіршилось через нестачу медичних матеріалів та персоналу порівняно з поточними потребами. Доступ до невідкладної медичної допомоги, включаючи послуги у сфері репродуктивного здоров'я, ще більше ускладнився через небезпеку. Місцеві органи влади надають послуги соціального захисту на межі своїх можливостей, частково через нещодавню децентралізацію. Порушення надання основних послуг, а також значні пошкодження інфраструктури та економічні втрати не тільки погіршують існуючу гуманітарну ситуацію, але й породжують нові критичні гуманітарні потреби, які необхідно негайно забезпечувати.

У Донецькій та Луганській областях більшість уразливого населення становлять люди похилого віку, які, згідно з демографічними показниками регіону та пов'язаними факторами вразливості, проаналізованими та задокументованими в «Огляді гума-

нітарних потреб» (ОГП) та ПГР 2022 року, становлять понад 30 % людей, що потребують допомоги (найвища частка порівняно з іншим глобальними надзвичайними ситуаціями). Серед інших уразливих груп — особи з інвалідністю, жінки та діти. Через військовий наступ, який триває, чоловікам у віці від 18 до 60 років заборонено залишати країну, навіть якщо їм вдасться дістатися кордону. Є повідомлення про розлучення сімей.

Підсумовуючи, з огляду на масштаби та напрямки поточної військової операції, очікується, що постраждають 18 мільйонів людей, у тому числі до 6,7 мільйона осіб, які, за прогнозами, стануть внутрішньо переміщеними особами. Очікується, що з тих людей, які постраждають, 12 мільйонів потребуватимуть гуманітарної допомоги, а 6 мільйонів тих, хто має найнагальніші гуманітарні потреби, отримають допомогу за рахунок ресурсів, зазначених у цьому Екстремому зверненні. Серед них 2,1 млн внутрішньо переміщених осіб, яким буде надано допомогу протягом початкового періоду три місяці. Протягом цього тримісячного періоду ПГР на 2022 рік буде переглянуто для врахування гуманітарних потреб, що виникають внаслідок ескалації.

### Поточна оцінка

Це Екстремне звернення базується на Міжвідомчому плані дій у надзвичайних ситуаціях для України (останнє оновлення в січні 2022 року). Аналіз ситуації та потреб спирається на ОГП 2022 р. з використанням вторинних даних, наявних до та після кризи, включаючи спостереження та звіти на місцях. Висновки узагальнені в розділі «Основні гуманітарні потреби» та детально викладені в секторальних планах. За умови покращення ситуації з безпекою, буде проведено міжвідомчі оперативні оцінки, які будуть використовуватися для сприяння спільному розумінню ситуації та визначення пріоритетів негайного реагування відповідно до потреб, які виникають.

### Заходи реагування уряду приймаючої країни

Основна відповідальність за надання допомоги населенню, яке постраждало від гуманітарної кризи, покладається на уряд, який контролює постражда-

лу територію. Це Екстремне звернення для допомоги Україні доповнює ту підтримку, яку надає уряд. В ньому також визнаються спроможності уряду, регіональних та місцевих органів влади та служб, а також зусилля, вжиті урядом до ескалації, які мали на меті задоволення потреб та покращення прав постраждалого населення.

Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій (МРТОТ) разом із профільними міністерствами та відповідними відомствами за підтримки гуманітарних партнерів відповідає за сприяння координації національних зусиль з надання допомоги.

Місцева влада, зокрема в західних областях, які приймають людей із постраждалих територій, разом із національними та міжнародними гуманітарними партнерами відстежує переміщення людей та намагається влаштувати та надати гуманітарну підтримку новоприбулим.

### Вже отримана та надана підтримка

Урядові органи, місцеві партнери, приватний сектор, церкви, місцеве громадянське суспільство, громадські організації та окремі особи відіграють ключову роль у наданні негайної допомоги. У районах, де до ескалації здійснювались гуманітарні заходи, гуманітарні партнери активізували зусилля, щоб пом'якшити наслідки конфлікту, та надають продовольчу допомогу, послуги соціально-правового захисту, доступ до безпечної питної води, житла, непродовольчих товарів та медичної допомоги.

Додатково до цього Екстремного звернення Центральний фонд реагування на надзвичайні ситуації (CERF) виділить 20 мільйонів доларів США, а Гуманітарний фонд для України (UHF) надасть 18 мільйонів доларів США. 24 лютого 2022 р. CERF вже виділив 20 млн доларів США на гуманітарну допомогу в Україні та сусідніх країнах. Ці кошти CERF дозволять установам та партнерам ООН ще більше розширити гуманітарні операції, особливо в нових місцях, в яких раніше не було постраждалих від бойових дій, і поліпшити спроможність ланцюга постачання, щоб надавати цільову гуманітарну допомогу людям, які постраждали від нещодавнього спалаху насильства.

# Основні гуманітарні потреби

**Декілька факторів впливають і потенційно посилюють гостроту гуманітарних потреб, в тому числі суворі зимові умови, гуманітарний доступ та логістичні обмеження через загострення вже існуючих проблем. Додаткову небезпеку також створюють численні екологічні ризики: коли, наприклад, обстріли або пожежі призводять до викиду небезпечних матеріалів, токсичного диму або хімічних речовин. Крім того існують ризики, пов'язані з мінами та вибухонебезпечними предметами-залишками війни (ВЗВ)<sup>2</sup>.**

## **Аналіз ситуації показує, що існують такі найбільші загрози для життя**

**Смерть та поранення в результаті несподіваного та різкого зростання бойових дій у великих містах на півночі, сході, півдні та в центрі України, включаючи Київ:** в період з 24 лютого до півночі 26 лютого Управління Верховного комісара ООН з прав людини (УВКПЛ) зафіксувало 376 жертв серед цивільного населення, 94 особи загинули, в тому числі 7 дітей. Найімовірніше, цифри різко зростуть найближчими днями, якщо конфлікт триватиме по всій країні.

**Примусове переміщення та пов'язані з цим мультисекторальні потреби серед переміщених осіб:** Безпрецедентне погіршення ситуації у сфері безпеки призвело до масового переміщення цивільного населення як всередині України, так і до третіх країн, а саме Польщі, Словаччини, Угорщини, Молдови, Румунії, Росії та інших країн. Моніторинг даних про рух транспорту на Google Maps від REACH станом на 23 лютого вказує на ознаки масового переміщення населення з міських районів навколо

Одеси, Маріуполя, Харкова та Києва. Масштаби переміщення в країні, ймовірно, стануть очевидними в найближчі дні та тижні, оскільки надзвичайно нестабільна ситуація продовжує розвиватися. Протягом найближчих трьох місяців усередині України можуть бути переміщені до 6,7 мільйонів осіб.

**Очікується, що невелика частина переміщеного населення буде розміщена в приймальних центрах/сервісних центрах та в центрах колективного проживання в західних областях України.** Очікується, що більша частина буде орендувати житло чи зупиниться у родичів та друзів у різних областях України. Ймовірно також переміщення від міських центрів у бік околиць та сільської місцевості, де будинки і дачі використовуються як тимчасове житло. Значна частина переміщених осіб потребує мультисекторальної допомоги, оскільки вони залишили своє житло без основних речей, необхідних на короткий та середній період часу для задоволення щоденних потреб, та мають обмежені фінансові можливості. Враховуючи різні фактори, такі як тривалість поточної ескалації, інтенсивність бойових дій, а також охоплення та масштаб руйнування приватного житла, приймаючі громади та центри колективного проживання незабаром будуть перенавантаженими, що призведе до напруженості у приймаючій громаді та переповнення об'єктів колективного користування. Через надмірне навантаження збільшуються численні ризики, з якими стикаються ВПО.

**Мультисекторальні потреби серед населення, яке залишилося на територіях, що нещодавно постраждали, або в регіонах, які раніше постраждали від конфлікту в Донецькій та Луганській областях, на підконтрольних та не підконтрольних уряду територіях (ПУТ та НПУТ).** Значна частина постраждалого населення не залишатиме свої домівки, що створить для них значну загрозу для

<sup>2</sup> Див [Огляд гуманітарних потреб України на 2022 рік](#).





### СЕЛО ЖОВАНКА, ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

Літній чоловік показує будинок, збудований ним для своїх дітей і зруйнований через активні бойові дії. УКГС/Євген Малолетка

життя, ускладнить задоволення щоденних потреб та доступ до гуманітарної допомоги. Громади можуть опинитися в районах боїв, потребуватимуть допомоги з основними речами, такими як матеріали для відновлення будинків, теплий одяг, паливо, продукти харчування, медична допомога та соціально-правовий захист. За наявними даними, лише в місті Щастя зруйновано 80 % інфраструктури. Хоча ризики для життя та щоденні труднощі на територіях, які постраждали нещодавно, та районах, які вже потерпали від бойових дій до подій тижня, що розпочався 21 лютого, подібні, здатність справлятися з цими труднощами в людей, які потерпають від конфлікту протягом майже восьми років, підірвано, особливо для вразливих людей, включаючи людей похилого віку, людей з інвалідністю, жінок та дітей<sup>3</sup>. Навіть якщо непереміщене населення на даний момент не страждає від бойових дій безпосередньо, воно стикається зі зменшенням обсягу послуг, перебоями або повним припиненням надання таких послуг.

**Перебої в наданні та припинення надання основних державних послуг спричиняють мультисекторальні потреби.** Державні послуги включають водопостачання, вивезення відходів, охорону навколишнього середовища, транспортну інфраструктуру, телекомунікації, соціальні послуги, охорону здоров'я, невідкладну допомогу, освіту, електроенергію та судову систему. Ситуацію погіршує порушення роботи ринку та банківської системи. Стрімке посилення бойових дій з 24 лютого призвело до значних пошкоджень цивільної інфраструктури, особливо в Луганській та Донецькій областях, що спричинило порушення та припинення основних державних послуг. Повідомляється, що внаслідок пошкоджень теплової електростанції (ТЕС) у Луганській області та пошкодження системи водопостачання в Донецькій області значна кількість населених пунктів, у тому числі заклади охорони здоров'я, які надають невідкладну медичну допомогу, залишилися на період до одного тижня без електроенергії, води та опалення. Крім

<sup>3</sup> Відповідно до оціненого демографічного профілю в географічних районах, які постраждали від конфлікту ще до цієї ескалації, див. [Огляд гуманітарних потреб в Україні на 2022 рік / План гуманітарного реагування в Україні на 2022 рік](#).

того, через руйнування залізничної інфраструктури було скасовано потяги, які евакуювали людей із Лисичанська.

**Майже вісім років конфлікту вже завдали значної шкоди системам і службам у постраждалих районах, причому потреби були особливо виражені на НПУТ та вздовж «лінії розмежування».** Ще до ескалації відсутність доступу до транспорту, погана інфраструктура та комунікації, а також децентралізація соціальних та адміністративних послуг створювали додаткові проблеми для доступу людей до державного соціального захисту, особливо в районах, якими керує цивільно-військові адміністрації. Більше того, люди в районах, які постраждали від конфлікту, вже стикалися з численними проблемами в роботі системи охорони здоров'я, що тільки збільшувало їх потреби, особливо для людей похилого віку. Небезпечні несприятливі умови призвели до пошкодження освітньої інфраструктури. Крім того, пошкодження інфраструктури поглибило

проблеми з водопостачанням і погіршило умови санітарії та гігієни, що вказує на міжсекторальні потреби у секторах водопостачання, санітарії та гігієни (ВСГ), охорони здоров'я та житла, — оскільки система водопостачання пов'язана з системою опалення, — а також проблеми з ремонтом та утриманням житла. Недостатній рівень економічної безпеки, перешкоди для соціального захисту та продовольча безпека через конфлікт, високі ціни на продукти харчування, обмежений або відсутній ринок та доступ до основних послуг, втрата чи відсутність можливостей для заробітку, високий рівень бідності, скорочення промисловості та виробничих потужностей та зростання економічної міграції з цих території поповнили перелік вже існуючих проблем<sup>4</sup>. Ескалація призвела до майже колапсу системи державних послуг.

***Детальна інформація про потреби та допомогу в секторах у Додатку I.***

<sup>4</sup> Див. [Огляд гуманітарних потреб в Україні на 2022 рік](#), вплив на системи та послуги.

# Стратегічні цілі

Дані про людей, яким планується надати допомогу, та необхідне фінансування, зазначені в цьому Екстремому зверненні, замінюють собою ті, що передбачені в ПГР 2022 року.

## 1.

**Надати своєчасну життєво необхідну мультисекторальну допомогу переміщеним і непереміщеним особам, які постраждали від ескалації бойових дій.**

Спасіння життя людей, які постраждали від ескалації бойових дій, забезпечуючи їм необхідний захист, житло, медичні послуги, непродовольчі товари, продовольчу безпеку та засоби до існування, послуги водопостачання, санітарії, гігієни та освіти.

Розширення мультисекторальної допомоги, використовуючи багатоцільову грошову допомогу для комплексного задоволення основних гуманітарних потреб постраждалих людей.

Збільшення заходів логістики та телекомунікацій, щоб забезпечити ефективну та дійову допомогу та спілкування з постраждалими громадами (підзвітність перед постраждалим населенням (ПППН)).

## 2.

**Захищати постраждалих від конфлікту людей та цивільну інфраструктуру з належним дотриманням міжнародного гуманітарного права, норм і стандартів.**

Захист, запобігання та пом'якшення фізичної шкоди цивільному населенню та цивільній інфраструктурі, у тому числі шляхом моніторингу у сфері захисту, підтримки транзитних та приймальних центрів, спеціалізованих служб захисту, інформування населення про вибухонебезпечні предмети, надання допомоги постраждалим від мін у місцях прибуття ВПО.

Зміцнення спілкування з громадами, щоб розповсюдити інформацію про центри прийому, постраждалі громади та громади, які приймають ВПО, служби захисту та гуманітарну допомогу, а також виявлення людей, яким потрібна допомога, та перенаправлення їх для отримання підтримки партнерів у сфері захисту.

Збільшення обсягів допомоги, пом'якшення та запобігання гендерно зумовленому насильству (ГЗН).

## 3.

**Допомагати в наданні основних послуг в районах, які постраждали від ескалації бойових дій.**

Підтримувати, доповнювати та заповнювати прогалини у порушеній або зруйнованій системі державних послуг, у тому числі за допомогою екстрених телекомунікацій, логістики, заходів у сфері ВСГ, освіти, захисту та медичних послуг.

Виконувати необхідну роботу для відновлення основних послуг у тісній координації з місцевою владою та організаціями, які працюють у сфері розвитку.

# Стратегія реагування

**Гуманітарне реагування в Україні посилюється за рахунок розгортання програм допомоги, вже наявних по обидва боки «лінії розмежування» в Донецькій та Луганській областях. Тривалий період небезпеки та інтенсифікації бойових дій погіршив та послабив здатність постраждалих людей, виснажених майже восьмирічним конфліктом, боротися з труднощами, перевищуючи можливість реагування з боку місцевих структур та органів влади.**

Спроможності та системи надання допомоги збільшуються в рамках структури гуманітарного реагування в Україні, яку очолюють Координаторка з гуманітарних питань (КГП) та Гуманітарна команда країни (ГКК). До ескалації бойових дій в країні діяли 6 кластерів і 3 субкластери, які координували надання допомоги 119 організаціями, 22 з яких вже надавали підтримку в Донецькій та Луганській областях. Також діє Робоча група з питань грошової допомоги, яку спільно очолюють Управління ООН з координації гуманітарних справ (УКГС) та АСТЕД, яка забезпечує спільну платформу для координації планування багатоцільової грошової допомоги у всіх секторах. ГКК погодилася використовувати багатоцільову грошову допомогу (БЦГД) як переважний/стандартний спосіб швидкого реагування під час першого етапу реагування (охоплює період три місяці) завжди, коли це є доцільним з операційної точки зору. Отже, це Екстрене звернення було розроблено з урахуванням БЦГД. Усім кластерам було поставлено завдання переглянути виділення грошової допомоги у рамках їхніх планів надання підтримки та створити єдиний план грошової допомоги у формі БЦГД.

**Розширення можливостей та систем для реагування включає в себе наступне:**

1. Розширення організацій, що працюють в країні, перегляд запланованих заходів у районах, що постраждали нещодавно, та заходів життєво необхідної допомоги у відповідь на ескалацію, залучення організацій, які раніше працювали в Україні, та нових організацій (під керівництвом відповідних кластерів та Міжкластерної координаційної групи (МККГ)/ Гуманітарної команди країни (ГКК)).
2. Розширення БЦГД як переважного/стандартного способу швидкого реагування для задоволення основних потреб постраждалого населення завжди, коли це є доцільним з операційної точки зору.
3. Активація Кластера логістики та Кластера екстрених телекомунікацій (ЕТК) для надання спільних послуг, критичних для реагування.
4. Розширення системи обміну гуманітарними сповіщеннями, яка має на меті забезпечити безпеку суб'єктів гуманітарної допомоги, локацій, активів, а також переміщення гуманітарних вантажів і персоналу на всіх пріоритетних територіях.
5. Створення додаткових оперативних центрів на додаток до існуючих п'яти географічних центрів у постраждалих від конфлікту Донецькій та Луганській областях, для розширення масштабів реагування.

У своїй гуманітарній діяльності ООН та її партнери керуються гуманітарними принципами гуманності, нейтралітету, неупередженості та незалежності, щоб забезпечити надання допомоги тим, хто її потребує, без упереджень і дискримінації. Організації працюють у рамках кластерів, і їхня діяльність

узгоджується із загальними принципами Міжвідомчого постійного комітету (МПК) та ГКК щодо центральної ролі соціально-правового захисту, формування програм з урахуванням особливостей статі та віку й підзвітності перед постраждалим населенням (ПППН).

Заходи реагування у рамках Екстреного звернення здійснюються з застосуванням колективних механізмів запобігання сексуальній експлуатації та сексуальній нарузі (ЗСЕН) і підзвітності перед постраждалим населенням (ПППН), які вже є в наявності, як зазначено в ПГР 2022 року, спираючись на значний прогрес, досягнутий у 2021 році<sup>5</sup>. Міжвідомчий механізм розгляду скарг на рівні громади, спочатку розроблений для реагування на звинувачення, пов'язані з сексуальною експлуатацією та наругою, розширений, щоб охопити інші типи скарг, і є основним каналом для отримання зворотного зв'язку від постраждалого населення. Отриманий зворотній зв'язок дозволить виправити та відкоригувати заходи реагування, якщо це необхідно, в режимі реального часу, щоб забезпечити їх відповідність. Враховуючи COVID-19 та обмеження доступу та телекомунікації, заходи, окреслені в рамках Кластера екстрених телекомунікацій, мають забезпечити постійне спілкування з громадами. Дуже важлива взаємодія з членами та керівниками громад, зокрема релігійними організаціями, жіночими організаціями, організаціями людей з інвалідністю, щоб постраждалі люди могли діяти та приймати рішення щодо гуманітарних послуг. Ключовими будуть можливості сприяти лідерству жінок, літніх людей, людей з інвалідністю.

Виходячи з багаторічного досвіду роботи гуманітарних партнерів у Донецькій та Луганській областях (ПУТ та НПУТ) та демографічного профілю регіону, особлива увага буде приділятися врахуванню віку, статі та інвалідності для оцінки потреб та гуманітарного реагування. Ця допомога доповнить допомогу, яку надає Уряд, забезпечуючи тісну координацію в оцінці, розробці, реалізації та моніторингу надання допомоги для виявлення проблем та внесення змін.

До припинення ескалації лінія бойових дій продовжуватиме зміщуватися, що вплине на гуманітарний доступ – сухопутний, повітряний та морський, який особливо ускладнений в районах, найближчих до активних бойових дій, і в районах, що не контролюються урядом України. Ще до початку військового наступу, що наразі триває, оперативні спроможності у районах поза урядовим контролем були обмежені протягом майже семи років через бюрократичні перешкоди. Близько 22 гуманітарних організацій надавали допомогу людям на не підконтрольних уряду територіях протягом 2021 року, з них 6 установ ООН, 8 міжнародних та 6 місцевих неурядових організацій. Через таку обмежену спроможність допомога, надана в цих сферах, вже була недостатньою, щоб задовольнити потреби населення навіть до початку поточної ескалації. Спроби подолання перешкод із доступом тривають на високому рівні, і наразі посилюються через різке нарощування бойових дій, щоб забезпечити гуманітарну допомогу найбільш уразливим верствам населення, включаючи дітей, жінок, літніх людей та людей з інвалідністю, у всіх пріоритетних місцях.

<sup>5</sup> Дивіться [План гуманітарного реагування в Україні на 2022 рік](#), розділ 1.5

## Розподіл людей, які потребують та яким планується надати допомогу, та необхідного фінансування за секторами

КЛАСТЕР / СЕКТОР	люди, які потребують допомоги	люди, яким планується надати допомогу	НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)
<b>Багатоцільова грошова допомога (БЦГД)</b>	2 250 000 	1 300 000 	288 600 000 
Освіта	2 200 000 	875 000 	25 100 000 
<b>Продовольча безпека та засоби до існування</b>	2 250 000 	1 500 000 	183 500 000 
Охорона здоров'я та харчування	12 000 000 	6 000 000 	89 000 000 
Захист	5 300 000 	2 800 000 	218 000 000 
Житло та непродовольчі товари	5 200 000 	2 835 000 	242 300 000 
Вода, санітарія та гігієна (ВСГ)	12 000 000 	6 000 000 	83 000 000 
Логістика	Н/Д	Н/Д	6 800 000 
Екстрені телекомунікації	Н/Д	Н/Д	1 600 000 
Послуги координації	Н/Д	Н/Д	2 000 000 
<b>ЗАГАЛОМ</b>	<b>12 000 000</b>	<b>6 000 000</b>	<b>1 139 900 000</b>



**ЧЕРМАЛИК, ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ**

Жінка тримає п'ятирічну доньку Любу. Вона сама виховує п'ятьох дітей у маленькому селі на «лінії розмежування».  
*УКГС/Євген Малолетка*

## Додаток: Секторальні плани

# Багатоцільова грошова допомога

люди, яким планується надати допомогу

# 1,3

млн

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

# 288,6

млн\*

\* 2 220 грн (еквівалент 74 дол. США) на одну особу в місяць × 1,3 млн осіб × 3 місяці

### Контактна інформація

**Наталія Червінська, ACTED**

nataliya.chervinska@acted.org

**Андреас Шютц, УКГС**

schuetza@un.org

### Вплив та головні потреби

- Ескалація конфлікту не лише збільшує гуманітарні потреби серед населення, яке зазнало впливу багатолітнього конфлікту в Донецькій та Луганській областях, але й створює нові потреби серед населення, що мешкає на територіях, на які до недавнього часу ніколи не впливали бойові дії. Приблизно 4,3 млн переміщених осіб є особливо вразливими.
- Надзвичайні гуманітарні потреби є різноманітними й охоплюють усі сектори – від освіти, продовольчої безпеки, здоров'я, житла, опалення, гігієни до соціально-правового захисту. Також потреби є різними в різних домогосподарств.
- По мірі того, як велика кількість людей переїхали або переїжджають з місця походження в пошуках безпеки, підвищується імовірність порушення їхнього доступу до постійної роботи та засобів до існування. Коли такі порушення тривають довгий час, зростає імовірність економічної вразливості таких людей.

### Пріоритетні заходи

- Багатоцільова грошова допомога (БЦГД) – це єдина мультисекторальна програма грошової

допомоги в надзвичайних ситуаціях, метою якої є підвищення здатності людей, які потребують допомоги, вдовольнити свої безпосередні базові потреби, зниження ризику застосування ними негативних механізмів пристосування та максимальна оптимізація використання ними ресурсів у такий спосіб, щоб це якнайкраще відповідало їхнім потребам<sup>6</sup> та вимогам у поточній ситуації конфлікту.

- Багатоцільова грошова допомога (БЦГД) забезпечить людям, які постраждали від кризи, максимальний рівень гнучкості та гідності при виборі способу вдоволення своїх потреб<sup>7</sup>.

### Стратегія реагування

- Гуманітарна команда країни (ГКК) одноставно ухвалила використання БЦГД (коли це є доцільним з операційної точки зору) в якості бажаного/стандартного способу масштабного реагування на ПУТ в перші три місяці в рамках Екстреного звернення для доповнення та посилення послуг. В основі цього лежить досвід реагування за минулі вісім років, впродовж яких надання БЦГД було одним із найбільш доцільних і своєчасних способів вдоволення багатьох безпосередніх потреб серед постраждалого населення. Також вважається, що цей спосіб надання допомоги сприяє збереженню гідності та оптимальному задоволенню потреб постраждалих людей.
- Особливо в рамках цього швидкого реагування для надання надзвичайної допомоги БЦГД є переважним способом ефективного масшта-

<sup>6</sup> REACH, 2021 Humanitarian Trend Analysis in GCA, July-August 2022. підконтрольних уряду територіях, липень-серпень 2021 р. Інтерактивна інформаційна панель доступна онлайн за цим [посиланням](#). Отримані дані демонструють, що велика кількість людей, які постраждали від конфлікту на підконтрольних уряду територіях (ПУТ), в рамках програми допомоги віддають перевагу отриманню грошової допомоги – 64 % бажають отримувати грошову допомогу готівкою, а 21 % – банківським переказом.

<sup>7</sup> За інформацією [Партнерства з питань навчання операціям з грошовими коштами \(CaLP\)](#)



бування невідкладної допомоги в контексті швидкого погіршення ситуації, оскільки БЦГД допомагає людям вдовольняти різнопланові базові потреби, а також сприяє відновленню економіки на місцях завдяки вливанню коштів у функціонуючі ринки, на яких пропонується продукція місцевого виробництва.

- Сума переказу БЦГД охоплюватиме 100 % розриву між доходами та основними потребами, який становить 2 220 грн (74 дол. США) на особу в місяць<sup>8</sup>, і спрямована на підтримку 1,3 млн осіб впродовж тримісячного періоду.
- БЦГД здебільшого призначена для вразливих верств населення. Доцільність застосування грошових переказів регулярно оцінюватиметься з метою забезпечення належної інтеграції та функціонування ринків на цих територіях, високого покриття і присутності банківських установ і поштових відділень і збереження можливості безпечного та ефективного надання послуг, включаючи доставку від дверей до дверей, коли це можливо. Можуть виникати перебої у наданні послуг; тому доцільність використання БЦГД регулярно аналізуватиметься, щоб у рамках заходів реагування відбувався постійний розгляд нових або наявних механізмів переказу коштів і щоб забезпечувалося надання допомоги населенню, якому планується її надавати, через поштові відділення або комерційні фінансові установи, якщо існує така можливість. Також використовуватиметься потужний Інтернет та мобільний зв'язок для здійснення електронних переказів та застосування інших механізмів надання коштів.
- БЦГД призначена для найбільш вразливих осіб із різноманітними терміновими потребами. На основі консультацій із Кластером з питань захисту було визначено наступні групи, які мають право на отримання БЦГД: внутрішньо переміщені особи (ВПО) або постраждале від конфлікту населення, яке має особливі потреби у сфері соціально-правового захисту (діти з груп ризику, постраждали від ГЗН, особи віком понад 50 років з особливими потребами, люди з інвалідністю та особи з серйозними/хронічними

захворюваннями, в тому числі такими, що спричинені пораненнями, отриманими в ході конфлікту), а також яке не має доходу або доступу до засобів задоволення базових потреб, таких як житло, харчування тощо. Для визначення отримувачів БЦГД застосовуватиметься стандартна оцінка бенефіціарів.

- Буде посилено обмін інформацією з Міністерством соціальної політики з метою координування БЦГД із державною підтримкою грошового соціального захисту та із будь-якими потенційними змінами, які вноситимуться з метою врахування потреб, що виникають. Для координування отримувачів допомоги використовуватиметься база даних системи соціального захисту.
- Інші наявні засоби, такі як регулярний моніторинг ринку, будуть скориговані й адаптовані до контексту з метою оцінки динаміки ринку та забезпечення інформаційної основи для прийняття програмних рішень. Було переглянуто моніторинг БЦГД після її надання з метою врахування секторальних висновків при формуванні майбутніх секторальних заходів після перших трьох місяців реагування.
- З точки зору координування Робоча група з питань грошової допомоги в Україні є головним координаційним механізмом для надання БЦГД з 2016 року, який займається відстеженням прогресу у впровадженні її надання й просуванням більш узгоджених підходів й стандартів. Робоча група з питань грошової допомоги визначає й регулярно переглядає вартість наданої БЦГД з метою гарантування відповідності поточної суми надаваних коштів вимогам найбільш вразливих верств населення з точки зору задоволення їхніх різнопланових базових потреб. Міжкластерна координаційна група (МККГ), постійним членом якої є Робоча група з питань грошової допомоги, на постійній основі працює над укріпленням структури координування грошових коштів та збільшення обсягів БЦГД.

<sup>8</sup> Ukraine Cash Working Group, 'Multipurpose cash transfer value revision', лютий 2022 р.

## Додаток: секторальні плани

## Освіта

люди, яким планується надати допомогу

875 000

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

25,1 МЛН

## Контактна інформація

Каріна Клейван, Save the Children

karina.kleivan@reddbarna.no

Фред Мугабе Морджан, ЮНІСЕФ

fmmorjan@unicef.org

## Вплив та головні потреби

- Ескалація воєнних дій впливає на все населення дошкільного і шкільного віку – 5,7 млн осіб віком від 3 до 17 років – через закриття шкіл та закладів освіти по всій країні.
- Слід очікувати підвищеної вразливості та погіршення ефективності навчання, особливо внаслідок обмежень для навчання у зв'язку із Covid-19.
- Діти не тільки втратили можливість навчатися, яка є складовою прав людини, а ще й знаходяться в умовах серйозної небезпеки отримання тілесних ушкоджень, переселення й тяжкого емоційного дистресу<sup>9</sup>.
- Продовжуються інциденти з закладами освіти з повним порушенням міжнародного гуманітарного права, що це більше нівелює право на освіту.
- На здатність вчитися також сильно впливає те, що діти наразі потерпають від значних психологічних травм та стресу, зумовлених конфліктом, що призводить до ризику припинення навчання в школі та застосування негативних механізмів пристосування.
- Недавня ескалація конфлікту разом із ще більшим розповсюдженням стрілецької та легкої

зброї серйозно підвищила ризик залучення підлітків шкільного віку в збройні групи.

- Діти шкільного віку, незалежно від того, чи є вони мешканцями районів, де спостерігається конфлікт, або районів, в які здійснюється переміщення, чи внутрішньо переміщеними особами, гостро потребують першої психологічної допомоги відповідно до їхнього віку й статі, а також потребують повернення до навчання.
- Як переміщені, так і непереміщені діти шкільного віку потребують відновлення навчання, при цьому переміщені діти, імовірно, в більшій мірі потребують нових навчальних матеріалів, втрачених під час переміщення.
- На здатність вчителів проводити навчання також негативно впливають відсутність безпеки та нормальних умов життя, оскільки вони є постраждалими й водночас як освітяни потребують стратегій і засобів подолання негативних наслідків ситуації.

## Пріоритетні заходи

- Надання першої психологічної допомоги та психосоціальної підтримки дітям шкільного віку, постраждалим від ескалації конфлікту, у співпраці з партнерами ЮНІСЕФ у сфері захисту дітей.
- Проведення для вчителів на уражених внаслідок конфлікту територіях та територіях, на які здійснюється переміщення, орієнтаційних заходів з першої психологічної допомоги та психосоціальної підтримки, які інтегровані в навчан-

<sup>9</sup> Під час нападу на село Семихатки на півдні Херсонської області загинув 17-річний хлопець, ще двох дітей було вбито під час обстрілу артилерією на сході України – в Чугуєві, Харківська область, і в Маріуполі, Донецька область. Крім того, повідомлялося про загибель двох вчителів унаслідок враження ракетою школи в Горлівці на сході України під час ескалації російської воєнної операції, також повідомлялося про вибухи у великих містах (джерело: Save the Children, прес-реліз, 25 лютого 2022 р.)

ня, у співпраці з партнерами ЮНІСЕФ у сфері захисту дітей з метою швидкого відновлення безпечних умов для викладання та навчання.

- Надання постраждалим від конфлікту дітям навчальних матеріалів, у тому числі комплектів для розвитку дітей у початковому віці, обладнання й матеріалів, необхідних для дистанційного навчання — форми навчання, яку було значно розширено під час шкільних обмежень, зумовлених Covid-19.
- Надання грошової допомоги та ваучерів із метою підтримки постраждалих домогосподарств у покритті витрат, пов'язаних із освітою.
- Надання обладнання закладам освіти, які приймають дітей-ВПО, в тому числі обладнання для дистанційного навчання.
- Проведення заходів реагування, спрямованих на забезпечення навчання в надзвичайних ситуаціях, наприклад, прискорене навчання для переміщених осіб і дітей, які не мають доступу до освіти, коли звичайні школи залишаються закритими.
- Проведення заходів інформування щодо ризиків вибухонебезпечних предметів для дітей шкільного віку в координуванні з партнерами напряму протимінної діяльності.

## Стратегія реагування

- Освітній кластер наразі звертається до колишніх, а також потенційних партнерів з метою посилення гуманітарного реагування на місцях із застосуванням потужних механізмів захисту дітей.
- Гуманітарна освітня підтримка передбачатиме комплексну підзвітність перед постраждалим населенням шляхом забезпечення захисту дітей та участі дітей на кожному етапі реагування.
- Постійна тісна співпраця та координування з Кластером з питань захисту, субкластером із питань захисту дітей щодо першої психологічної допомоги, психосоціальної підтримки дітей шкільного віку та освітян, а також із субкластером протимінної діяльності з питань інформування щодо ризиків вибухонебезпечних предметів, а також з Кластером з питань води, санітарії та гігієни (ВСГ) для територій, де було пошкоджено обладнання ВСГ та/або де облаштовуються тимчасові приміщення для навчання.
- Міжкластерним взаємозв'язкам приділяється велика увага з огляду на потенційну провідну ролі освіти в сфері соціально-правового захисту та як відправної точки для інших секторів у громаді, наприклад, при розповсюдженні повідомлень, спрямованих на врятування життя.
- Освітньому кластеру потрібно відновити документування інцидентів із закладами освіти для цілей адвокаційних заходів.

**Додаток: секторальні плани****Продовольча безпека та засоби до існування**

люди, яким планується надати допомогу

**1,5** МЛН

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

**183,5** МЛН**Контактна інформація**

**Чарльз Хопкінс,**  
**Координатор Кластера**  
 charles.hopkins@fao.org

**Вплив та головні потреби**

Кластер продовольчої безпеки та засобів до існування планує надати допомогу 1,5 млн людей в Україні шляхом забезпечення сільськогосподарських засобів до існування та надання продовольчої допомоги (збільшення заходів на понад 692 % після ескалації внаслідок бойових дій 24 лютого 2022 р.). Очікується, що цей показник зростатиме під час подальшої ескалації конфлікту. Близько 1,2 млн людей отримають продовольчу допомогу в натуральній формі за підтримки Кластера, і приблизно 1,3 млн осіб отримають грошову допомогу у рамках підходу, який передбачає надання багатоцільової грошової допомоги (див. розділ вище). Крім того, 100 000 домогосподарств (300 000 людей) отримають екстрену сільськогосподарську підтримку (деякі з цих домогосподарств також отримують продовольчу або багатоцільову грошову допомогу).

Крім подальших бойових дій в Донецькій та Луганській областях, різке погіршення ситуації в сфері безпеки в усіх областях України призведе до експоненційного росту кількості домогосподарств, які потерпають від нестачі продовольства, оскільки фермерські домогосподарства та малий бізнес залишають постраждали від конфлікту території. Існує висока імовірність того, що посівний сезон у

травні буде пропущено. Ще до поточної ескалації конфлікту економічна ситуація на сході вже була гіршою, порівнюючи з рештою України. Наприклад, середній рівень безробіття в Україні з 2013 по 2021 рр. зріс на 2,8 процентних пункти, сягнувши 10 % у вересні 2021 р., тоді як в Донецькій і Луганській областях рівень безробіття подвоївся, сягнувши 15,6 % у Донецькій області та 16,5 % у Луганській області. Очікується, що ситуація значно погіршиться, що призведе до зниження продовольчої безпеки домогосподарств і зменшить можливості для отримання доходів по всій Україні. В середньостроковій перспективі це, імовірно, негативно вплине на продовольчу безпеку й збільшить залежність від продовольчої допомоги й заходів підтримки у забезпеченні засобів до існування. В Екстремому зверненні зазначаються потреби, передбачені Планом гуманітарного реагування на 2022 р., в якому вказано, що 1,1 млн людей потребують продовольчої підтримки та засобів до існування, при цьому близько 202 000 людей планується надати негайний доступ до продовольства, сільськогосподарських та несільськогосподарських засобів до існування. 100 000 домогосподарств (300 000 людей) впродовж перших 90 днів отримають екстрену сільськогосподарську підтримку вартістю 150 дол. США на одне домогосподарство.

Грошові перекази та програми допомоги в натуральній формі є переважними заходами реагування Кластера з питань продовольчої безпеки та засобів до існування. Половина населення, якому планується надавати таку підтримку, отримуватиме допомогу на основі підходу з наданням БЦГД.

Таким чином, в цьому розділі зазначені тільки отримувачі допомоги в натуральній формі. Планується проведення швидкої оцінки продовольчої безпеки, а також розширення заходів реагування. Партнери на сході продовжують здійснювати заходи реагування 2022 р. в сфері продовольчої безпеки та засобів до існування, описані в ПГР, які розпочалися до поточної ескалації тривалої кризи.

### Пріоритетні заходи

1. Проведення швидкої оцінки продовольчої безпеки.
2. Мобілізація та розподіл допомоги, спрямованої на підвищення продовольчої безпеки, серед людей із невідкладними потребами у постраждалих районах.
3. Надання гарячого харчування в центрах колективного проживання.
4. Розподіл екстрених харчових наборів головним чином серед нещодавно переміщених осіб.
5. Розподіл регулярного рекомендованого продовольчого кошику серед переміщених осіб та приймаючих громад, які мають можливість використання продовольства.
6. Розподіл засобів сільськогосподарського виробництва для забезпечення подальшого виробництва в фермерських господарствах: наприклад, насіння для городництва/присадибного господарства, інструменти та підтримка тваринництва для дрібних фермерів з метою підвищення обсягів виробництва та покращення харчування.

### Стратегія реагування

Гуманітарне реагування має забезпечити потреби в засобах до існування та продовольстві 1,5 млн вразливих осіб в перші три місяці після ескалації конфлікту. Ще 1,3 мільйона людей отримають БЦГД, що також передбачатиме грошові кошти для покриття продовольчих та інших потреб. Кластер планує надати допомогу 1 200 000 людей, розподіл їм продовольчої допомоги планується здійснювати в натуральній формі. Попередня вартість пакету до-

помоги в натуральній формі, яка видаватиметься на одну особу, оцінюється в розмірі 40 дол. США. Крім того, 100 000 домогосподарств (300 000 людей) впродовж перших 90 днів отримають екстрену сільськогосподарську підтримку вартістю 150 дол. США на одне домогосподарство. Деякі з цих домогосподарств також отримають продовольчу допомогу або багатоцільову грошову допомогу.

Кластер приділяє основну увагу наданню життєво необхідної допомоги людям: негайний доступ до підтримки у забезпеченні засобів до існування та продовольства під час перших трьох місяців реагування. В основі заходів реагування кластера головним чином лежатиме грошова допомога на ПУТ, яка також включатиме в себе багатоцільову грошову допомогу та ваучери (на ПУТ та НПУТ), і вона надаватиметься в рамках БЦГД. Бюджет на підтримку у забезпеченні засобів до існування та продовольчих потреб є різним для ПУТ та НПУТ. Крім того, в рамках сектора, у випадку застосування підходу надання грошових коштів та ваучерів, грошові кошти на покриття місячних продовольчих потреб однієї людини оцінюються в розмірі 1 155 грн або 40,5 дол. США для часткового забезпечення продовольчого раціону на рівні 1 575 ккал. Вартість повного продовольчого пайка складає 1 540 грн або 57 дол. США. У випадку програми допомоги в натуральній формі завдяки гуртовим закупівлям за 40 дол. США можна забезпечити продовольчий кошик в натуральній формі на 2 100 ккал. Орієнтовна вартість продовольчого кошику визначається на основі продовольчого кошику, розрахованого Кластером з питань продовольчої безпеки та засобів існування в Україні з використанням цін, наданих Державною службою статистики. Переважний спосіб розподілу визначатиметься в залежності від доступності ринків і, таким чином, розподіл може здійснюватися в грошовій (через БЦГД) та/або натуральній формі (включаючи гаряче харчування, яке може бути доцільним для переміщених осіб в центрах колективного проживання або транзитних центрах).

ТЕРМІН РЕАГУВАННЯ ПІСЛЯ ІНІЦІЮВАННЯ ПЛАНУ	ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАХОДИ/СТАН РЕАГУВАННЯ	НАСЕЛЕННЯ, ЯКОМУ ПЛАНУЄТЬСЯ НАДАВАТИ ДОПОМОГУ	МІСЦЯ, В ЯКИХ ПЛАНУЄТЬСЯ НАДАВАТИ ДОПОМОГУ
1–3 дні	<ul style="list-style-type: none"> <li>Розподіл швидких/екстрених продовольчих пакетів (сухих пайків) серед 300 000 ВПО під час переміщення, в тому числі гаряче харчування в центрах колективного проживання/транзитних центрах.</li> <li>Проведення швидкої оцінки продовольчої безпеки з метою виявлення найбільш вразливих домогосподарств і груп.</li> <li>Координування з місцевими органами влади з питань реєстрації ВПО.</li> </ul>	ВПО та приймаючі громади	Постраждали та доступні території
1–4 тижні	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оцінка умов продовольчої безпеки постраждалого населення, розміщеного в тимчасовому житлі.</li> <li>Розподіл допомоги, спрямованої на забезпечення продовольчої безпеки, серед 1,2 млн осіб.</li> <li>Розподіл сільськогосподарської підтримки сім'ям фермерів.</li> <li>Оцінка функціональності ринку.</li> <li>Проведення спеціальної оцінки продовольчої безпеки.</li> </ul>	ВПО та приймаючі громади	Вся постраждала від конфлікту територія (на основі виявлених потреб)
2–3 місяці	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подальше надання допомоги в забезпеченні продовольчої безпеки та засобів до існування.</li> <li>Розподіл допомоги, спрямованої на забезпечення продовольчої безпеки, включаючи підтримку в наданні засобів до існування, серед 1,4 млн осіб.</li> <li>Розподіл сільськогосподарської підтримки сім'ям фермерів.</li> <li>Оцінка продовольчої безпеки та умов забезпечення засобами до існування з метою отримання інформації про гуманітарні потреби.</li> <li>Надання екстреної сільськогосподарської підтримки.</li> </ul>	ВПО та приймаючі громади	Усі постраждали від конфлікту райони
3–6 місяці	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перегляд ПГР на 2022 р. на основі нових даних про осіб, які потребують допомоги.</li> <li>Подальша підтримка життєво необхідних заходів, у тому числі за допомогою екстрених сільськогосподарських та несільськогосподарських засобів до існування.</li> </ul>	ВПО та приймаючі громади	–

## Додаток: секторальні плани

## Охорона здоров'я та харчування

люди, яким планується надати допомогу

**6** МЛН

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

**89** МЛН**Контактна інформація**

**Емануель Бруні,**  
**координатор Кластера з питань охорони здоров'я**  
 brunie@who.int

**Вплив та головні потреби**

- Повідомляється про людські жертви по всій країні, їх кількість більша в східних областях; ситуація розвивається дуже швидко. Існує висока імовірність того, що у випадку продовження бойових дій відділення екстреної медичної допомоги (ЕМД), хірургічні відділення та відділення інтенсивної терапії будуть перенавантажені пацієнтами з пораненнями.
- Також є висока імовірність різкого зростання захворюваності та смертей від COVID-19 внаслідок недотримання заходів у сфері охорони здоров'я та соціального забезпечення, діагностики та лікування, а також через брак спроможностей для залучення додаткових ресурсів в медичних установах. Таке зростання призведе до посилення наявних вразливостей, оскільки збільшить кількість людей, які потребуватимуть допомоги в лікарнях, й стимулюватиме додаткові обмеження на контрольно-пропускних пунктах (КПВВ). Очікується погіршення епідеміологічної ситуації, і прогнозується зростання захворюваності внаслідок значних переміщень населення і масового зібрання в погано вентильованих підземних приміщеннях людей, які шукають прихистку від обстрілів.
- Виникає колапс вже не функціонуючої належним чином системи основних медичних послуг. Ці життєво необхідні послуги включають в себе

лікування хронічних/неінфекційних захворювань (НІЗ) (напр., діабет, рак, серцево-судинні захворювання), сексуальне, репродуктивне та материнське здоров'я, допологовий догляд, охорону здоров'я дітей та допомогу людям з інвалідністю. Поганий або відсутній доступ до закладів первинної медико-санітарної допомоги через обмежену мобільність та міркування безпеки, особливо в зонах інтенсивних бойових дій, підриває систему направлення до спеціалістів, що призводить до того, що не лише первинна, а й вторинна і третинна медико-санітарна допомога (лікарні та спеціалізовані центри) стають недоступними для населення, і це обмежує доступ до державних програм, таких як «Доступні ліки» та безкоштовний інсулін для діабетиків. Пошкодження інфраструктури охорони здоров'я, обмежений доступ до спеціалізованих лікарень і аптек та виїзд персоналу з уражених конфліктом територій – всі ці фактори разом призводять до колапсу медичної системи.

- Недостатні можливості для лікування, відсутність безпеки та низький рівень доходу в особливій мірі чинять негативний вплив на вразливих осіб, призводячи до величезних наслідків для здоров'я людей з інвалідністю та людей похилого віку (віком понад 60 років), схильних як до неінфекційних, так і до інфекційних захворювань. В Україні мешкають понад 10 мільйонів літніх людей, багато з яких не мають змоги залишити зони бойових дій через обмежену мобільність та обмежені фінансові можливості.
- Державні медичні програми, особливо ті, що

стосуються туберкульозу та ВІЛ, зазнали негативного впливу внаслідок пандемії COVID-19 і зараз стикаються з додатковою загрозою. Бойові дії не дозволяють проводити активне виявлення або систематичні обстеження на наявність туберкульозу в рамках програм лікування туберкульозу, що знижує виявлення захворювань. Конфлікт також підриває розподіл ліків і призводить до затримок у наданні діагностичних матеріалів та лікування. Наслідки для програм, які стосуються ВІЛ, включають в себе обмежений доступ до послуг із запобігання ВІЛ, в тому числі таких, які запобігають передачі ВІЛ від матері до дитини, а також зниження обсягів послуг, спрямованих на зменшення шкоди. У відношенні як до ВІЛ, так і до туберкульозу виникають затримки в наданні й розподілі діагностичних матеріалів та лікування, що обмежує можливість отримання ліків наперед; нестача медичного обладнання, дефіцит ліків та предметів медичного призначення в центрах первинної медико-санітарної допомоги лише додатково загострюють ці проблеми.

- Порушення виконання програм разом із ситуацією конфлікту збільшать вразливість постраждалого населення до інфекційних хвороб, таких як COVID-19, поліомієліт та кір. Низький рівень вакцинованих збільшить ризик спалахів хвороб, яким можна запобігти, зокрема, серед дітей. Умови знаходження людей у тимчасовому житлі, переміщення населення та пошкодження інфраструктури ускладнять підтримання гігієни, це збільшить ризик респіраторних та діарейних хвороб, що швидко може мати значний вплив на здоров'я людей.
- Потреби населення в заходах щодо забезпечення психологічного здоров'я та психосоціальної підтримки (ПЗПСП), які існували й раніше, зросли. Медичні працівники стикаються з перенавантаженням, нестачею персоналу та підвищеним ризиком психологічного дистресу й психічних розладів, стаючи свідками травмуючих подій. Також вони ризикують заразитися інфекційними хворобами через неякісне або застаріле медичне обладнання та предмети медичного призначення. Це викликає осо-

бливе занепокоєння, враховуючи ситуацію з COVID-19.

- Конфлікт може збільшити ризик гендерно зумовленого насильства (ГЗН), зокрема, сексуального, в тому числі ґвалтування й насилля з боку інтимного партнера, тому забезпечення умов для медичного обслуговування, спрямованого на лікування наслідків ґвалтування та насилля з боку інтимного партнера, є важливою потребою в країні, в якій три чверті жінок вже зазнали певної форми насилля з 15-річного віку і одна з трьох вже зазнала фізичного або сексуального насилля.
- Через швидкий розвиток ситуації важко оцінити кількість ВПО та біженців. В сусідніх країнах (Польща, Словаччина, Угорщина, Румунія та Молдова) повідомляють про тисячі біженців. Навіть незважаючи на те, що ці країни готувалися до напливу біженців, є висока імовірність того, що потреби переміщеного населення в лікуванні призведуть до перенавантаження систем охорони здоров'я цих країн, які приймають таких осіб. Також існують надзвичайно високі ризики для громадської охорони здоров'я, пов'язані з тимчасовим переміщенням населення. Значні переміщення людей сприяють зростанню захворюваності та виникненню спалахів хвороб, яким можна запобігти шляхом щеплення, наприклад, таких як кір або поліомієліт, особливо серед дітей.
- Конфлікт серйозно впливає на ризики для здоров'я дітей. Розлади в програмах імунізації через пандемію COVID-19 тільки загостряться внаслідок ескалації конфлікту, що збільшить ризик спалахів хвороб, яким можна запобігти шляхом щеплення, наприклад, кір або поліомієліт. Можливо, виникнуть труднощі в отриманні ліків для дітей із хронічними захворюваннями (інсулін, бронхолітичні, антиретровірусні засоби тощо). Загострення конфлікту підриває продовольчі системи та економіку, тим самим підвищуючи вразливість постраждалого населення, особливо дітей, до дефіциту продовольства та недостатнього харчування. Психологічний вплив конфлікту на українських





### ТРЬОХІЗБЕНКА, ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ

Жінка з донькою. Вона втратила ногу та слух через обстріл артилерії в 2014 році. УКГС/Євген Малолетка

дітей не можна недооцінювати, він призводить до підвищення необхідності заходів щодо забезпечення ПЗПСП.

### Пріоритетні заходи

- Забезпечення лікування поранених/травмованих та інших осіб, які потребують лікування, в тому числі обслуговування осіб, уражених важкою та легкою формами COVID-19 та НІЗ; головну увагу слід приділяти вразливим групам населення, таким як люди з інвалідністю, літні люди та діти, надаючи екстрену медичну допомогу, включаючи бригади екстреної медичної допомоги та іншу первинну медико-санітарну підтримку.
- Забезпечення життєво необхідних послуг у сфері сексуального та репродуктивного здоров'я (в тому числі допологовий догляд), при якому головна увага приділяється мінімальному пакету первинних послуг (МППП) для сексуального та репродуктивного здоров'я в умовах кризи, включаючи кваліфікованих акушерів та екстрену акушерську й післяпологову допомогу, лікування жертв сексуального насилля, лікування інфекцій, які передаються статевим шляхом, та ВІЛ, послуги з планування сім'ї та безпечне проведення абортів у повній відповідності до закону.
- Стримання пандемії COVID-19 шляхом підтримання виявлення та тестування, вакцинації, розподілу товарів медичного призначення, включаючи кисневе обладнання та засоби індивідуального захисту (ЗІЗ); а також розширення можливостей та підвищення якості стандартизованих протоколів з охорони здоров'я.

- Підтримання стандартних заходів імунізації під час кризи та забезпечення цілеспрямованих зусиль з метою стримання поточного спалаху поліомієліту та недопущення імовірних спалахів кору. Це передбачатиме інформування про ризики та залучення громад з використанням мобільних заходів, щоб дістатися до найбільш незахищених груп, вразливих та переміщуваних осіб.
- Забезпечення можливості лікування в медичних закладах та гуманітарної медичної допомоги шляхом формування мобільних клінік та коридорів для служби швидкої допомоги/гуманітарних коридорів для евакуації з метою надання медичної допомоги. Приблизно 30 % постраждалого населення може потребувати тривалого лікування від хронічних хвороб, на додаток до населення, враженого COVID-19, відповідно до рівня захворюваності.
- Посилення підтримки програм імунізації, щоб сприяти недопущенню спалахів хвороб, яким можна запобігти шляхом щеплення.
- Посилення заходів щодо забезпечення ПЗПСП для населення, постраждалого від конфліктів, включаючи медичних працівників. Для гуманітарних партнерів проводитимуться практичні семінари з першої психологічної допомоги.
- Сприяння відправленню та доставці комплектів першої медичної допомоги (міжвідомчий комплект екстреної медичної допомоги (ІЕНК), комплект для лікування травм та екстреної хірургії (TESK), комплект для лікування неінфекційних хвороб (NCDK), а також крові та кров'яних препаратів.
- Посилення інформування про аспекти охорони здоров'я та нагляду і реалізація стратегій управління інформацією, включаючи інформаційні системи в сфері охорони здоров'я.
- Підтримка в закупівлі та наданні медикаментів, медичного обладнання та предметів медичного призначення, зокрема, центрам первинної медико-санітарної допомоги.
- Розробка систем постачання з метою сприяння безперебійному наданню медикаментів та предметів/комплектів медичного призначення.
- Забезпечення функціонування медичної інфраструктури (ємності для води, генератори, намети тощо).
- Забезпечення надання послуг з урахуванням інтересів сім'ї, що розраховані, зокрема, на матерів та дітей, які складають велику частину переміщуваних людей і є найбільш вразливими.

### Стратегія реагування

- Структура заходів реагування формуватиметься на основі системи управління реагуванням. Партнери Кластера працюватимуть над розширенням можливостей нагляду та використання груп швидкого реагування (ГШР) з метою забезпечення інформаційної основи для дій та підтримки дій.
- Партнери надаватимуть предмети медичного призначення, ліки, обладнання, життєво необхідні та первинні медико-санітарні послуги (за допомогою стаціонарних та мобільних засобів), забезпечуватимуть супутній медичний догляд в надзвичайних ситуаціях, реалізовуватимуть програми лікування від ВІЛ, туберкульозу, НІЗ, програми у сфері сексуального, репродуктивного та материнського здоров'я, лікування дітей та підлітків, а також програми ПЗПСП. Це передбачає надання фінансової підтримки та підтримки в натуральній формі для вразливих верств населення (напр., люди похилого віку, люди з інвалідністю, матері з малолітніми дітьми) через надання грошових коштів та ваучерів для отримання медичних послуг та відправлення й надання комплектів першої медичної допомоги (міжвідомчий комплект екстреної медичної допомоги (ІЕНК), комплект для лікування травм та екстреної хірургії (TESK), комплект для лікування неінфекційних хвороб (NCDK)), а також крові та кров'яних препаратів. Партнери Кластера розроблять системи

постачання з метою сприяння безперебійному наданню медикаментів та предметів/комплексів медичного призначення. Партнери також забезпечать належне функціонування предметів гуманітарної допомоги (ємкості для води, генератори, намети тощо).

- На основі виявлених сексуальних та репродуктивних потреб та пріоритетів стратегія реагування зосереджуватиметься на мінімальному пакеті первинних послуг у сфері сексуального та репродуктивного здоров'я (СРЗ) в умовах кризи. Пріоритетними заходами реагування будуть забезпечення можливості постійного отримання послуг для забезпечення СРЗ, включаючи планування сім'ї, лікування інфекцій, які передаються статевим шляхом, та ВІЛ (включаючи можливість постійного отримання антиретровірусної терапії людьми, які живуть з ВІЛ), кваліфікованих акушерів та екстрену акушерську й післяпологову допомогу для вагітних жінок та дівчин, спеціалізоване та екстрене лікування для жертв гендерного насилля (в тому числі екстрену контрацепцію та постконтактну профілактику з метою недопущення зараження ВІЛ). Досягнення цілі недопущення захворюваності та смертності, пов'язаних із СРЗ, підтримуватиметься за допомогою мобільних клінік; підтримка в наданні спеціалізованого лікування та розширення можливостей на місцях для клінічного лікування наслідків ґвалтування та насилля з боку інтимного партнера, підтримка у наданні спеціалізованої екстреної акушерської й післяпологової допомоги, надання оновленої інформації про доступні послуги для постраждалого населення й забезпечення наявності медикаментів й обладнання для подальшого надання життєво необхідних послуг у сфері СРЗ.
- Пріоритетні заходи для вразливих дітей та родин, постраждалих від конфлікту, особливо ВПО, включатимуть надання основних послуг та товарів для родин та дітей, забезпечення психосоціальної підтримки, комплексів мікроелементів, консультування з питань харчування, невідкладної та базової медичної допомоги. Послуги надаватимуться за допомогою державних медичних працівників і співробітників соціальної сфери, які працюють безпосередньо з людьми, організацій на рівні громади та спеціальних мобільних підрозділів, які забезпечуватимуть обслуговування віддалених громад та людей, які знаходяться на відповідній території проїздом.
- При координуванні реагування на екстрені запити щодо надання предметів медичного та лабораторного призначення (напр., ЗІЗ, матеріалів для проведення аналізів) допомагатиме наданий Кластером з питань охорони здоров'я інструмент відстеження звернень за допомогою «Система відстеження інцидентів з закладами охорони здоров'я». ВООЗ також допомагатиме в інформуванні про термінові потреби щодо надання допомоги та реабілітації. Проводитимуться додаткові оцінки та моніторинг установ з метою оцінки їхньої функціональності та більш цілеспрямованої підтримки.
- Кластер та його партнери перш за все тісно координуватимуть свою діяльність з урядовими партнерами в Міністерстві охорони здоров'я, Національній службі здоров'я та окремими медичними закладами і залучатимуть організації громадянського суспільства для кращого забезпечення обслуговування в громадах, підтримуючи при цьому зв'язки з усіма іншими кластерами задля забезпечення взаємодоповнюваності заходів реагування.

## Додаток: секторальні плани

# Захист

люди, яким планується надати допомогу

# 2,8

МЛН

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

# 218

МЛН

### Контактна інформація

**Ракель Трабазо, УВКБ**

trabazo@unhcr.org

### Вплив та головні потреби

- Активізація бойових дій призводить до загибелі й поранень цивільного населення, підвищення вразливості (люди похилого віку, люди з інвалідністю, очолювані жінками домогосподарства, діти, меншини) та пов'язаних з цим ризиків, таких як торгівля людьми, сексуальна експлуатація та інші форми ГЗН, наруга над дітьми та дитяче насилля, психологічний стрес та травми, а також ризик розлучення родин. Жінки та дівчинки піддаються більшому ризику порушень прав людини, таких як сексуальна експлуатація та наруга, включаючи торгівлю людьми для надання сексуальних послуг та примусової проституції.
- Ескалація бойових дій призводить до примусового переміщення та численних ризиків, які пов'язані з переміщенням та збільшуються внаслідок переміщення. Оскільки громадяни чоловічої статі віком від 18 до 60 років не мають права виїздити з країни, жінки та діти, імовірно, складатимуть більшість серед людей, які переміщуватимуться. За інформацією Фонду ООН в галузі народонаселення (UNFPA), серед ВПО кількість жінок та дівчат, які, як повідомлялося, зазнали ГЗН, була втричі більшою, ніж серед місцевих жінок, які не зазнали переміщення.
- ВПО, які знаходяться на НПУТ і мають обмежені можливості пересування на ПУТ через КПВВ, все більше користуватимуться шляхом через Російську Федерацію, щоб перетнути кордон через КПП «Мілове», що призведе до додаткового навантаження на наявні у місцевих органів влади можливості пропуску на стороні ПУТ. Недостатність або обмеженість ресурсів, які знаходяться в розпорядженні приймаючих громад, може призвести до напруженості при прибутті нових ВПО або дискримінації по відношенню до них.
- Місцеві органи влади працюють на межі своїх можливостей, що призводить до розладів у наданні основних послуг та впливає на можливість отримання соціальних послуг, житла та засобів до існування. На НПУТ порушення або повне припинення надання базових послуг є ще гострішим, і зростають потреби в предметах та засобах першої необхідності (засоби, які пов'язані з ВСГ, продовольство та комплекти предметів першої необхідності).
- Погіршення ситуації, пов'язаної зі свободою пересування, особливо впливає на населення, яке мешкає на НПУТ, та наявність у нього можливості отримання соціальної допомоги, включаючи пенсії, для одержання яких необхідно їхати на ПУТ.
- Через значне забруднення територій мінами/ВЗВ, ризик інцидентів, пов'язаних з мінами, значно вищий під час переміщення.

- Зростають ризики та інциденти, пов'язані з житлом, землею та майном, включаючи пошкодження, руйнування, мародерство, виселення з домівок та захоплення приватної власності.
- Місцеві органи влади та Державна служба з надзвичайних ситуацій стикаються із терміновими потребами координування кризової ситуації та екстреного управління послугами в умовах реагування.
- Конфлікт спричинив значні екологічні проблеми в системі охорони здоров'я, включаючи ризик вибухонебезпечних предметів, підвищений рівень радіації від Чорнобилю та пожежу на нафтобазі під Васильковом.

### Пріоритетні заходи

- Розширення моніторингу в сфері захисту та звітності, а також картування надання послуг, можливостей та напрямлень для отримання допомоги. Мешканці НПУТ все більше намагатимуться користуватися шляхом через Російську Федерацію, щоб перетнути кордон через КПП «Мілове», що призведе до необхідності забезпечення моніторингу у сфері захисту, надання індивідуальних консультацій та допомоги на контрольно-пропускних пунктах, покращення санітарних заходів – в тому числі заходів профілактики від COVID-19 – і умов безпеки на контрольно-пропускних пунктах.
- Надання підтримки органам влади у забезпеченні функціонування та формування транзитних та приймальних центрів, у тому числі з технічною підтримкою для реєстрації ВПО та їх перевірки.
- Розширення наряду протимінної діяльності для захисту цивільного населення та гуманітарних працівників від вибухонебезпечних предметів.
- Індивідуальна екстрена допомога, підтримка при евакуації вразливих осіб з ізольованих місць проживання та територій підвищеної небезпеки, сприяння у забезпеченні механізмів координування між групами волонтерів/НУО, які організують евакуацію, та державними установами, які займаються обслуговуванням населення.
- Виявлення людей з особливими потребами і направлення їх в державні установи, які займаються обслуговуванням населення, а також надання їм гуманітарної допомоги, в тому числі психосоціальної підтримки, індивідуальних консультацій з питань захисту, юридичної допомоги, соціального супроводження, пошуку родичів, лікування, допомоги постраждалим від вибухонебезпечних предметів, в тому числі надання спеціалізованих послуг із захисту постраждалих від ГЗН, дітей та їхніх сімей. Особлива увага приділятиметься захисту людей з інвалідністю та людей похилого віку.
- Проведення інформаційних кампаній стосовно наявності екстреної допомоги та послуг в сфері захисту, які надаються органами влади та гуманітарними організаціями. Поширення інформації щодо доступних послуг, а також місця і способу їх отримання через «гарячі лінії», місцеві органи влади та активних членів громад.
- Надання життєво необхідних, спеціалізованих послуг та послуг постраждалим від гендерно зумовленого насильства (ГЗН) відповідно до Мінімальних міжвідомчих стандартів допомоги постраждалим від гендерно зумовленого насильства в умовах надзвичайних ситуацій, приділяючи основну увагу медичній допомозі (включаючи клінічне лікування наслідків гвалтування), послугам з очної та дистанційної психосоціальної підтримки (ПСП); а також облаштування безпечних місць для жінок та дівчат у постраждалих громадах, центрів колективного проживання та інших місць для приймання ВПО.
- Надання підтримки Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС) та місцевим органам влади для координування в умовах кризової ситуації та управління послугами з невідкладної



**МАР'ІНКА, ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ**

Юнак біля посіченого шрапнеллю паркану. УКГС/Євген Малолетка

- допомоги, управління громадськості інформацією, забезпечення основного обладнання та матеріалів для надання невідкладної допомоги.
- Розширення напряму протимінної діяльності для захисту цивільного населення та гуманітарних працівників від вибухонебезпечних предметів.
- Швидка оцінка та реагування на випадки критичного впливу на довкілля, які становлять загрозу для здоров'я населення.
- Підтримка мереж громадянського суспільства та молодіжних мереж задля соціальної єдності, громадських послуг та сприяння гуманітарній допомозі та зусиллям, спрямованим на відновлення, включаючи волонтерські програми з очищення завалів і території та з громадського догляду за вразливими верствами населення.
- Моніторинг у сфері прав людини та розширення безкоштовної юридичної допомоги, яка вже надається, більшій кількості переміщених та постраждалих людей.

**Стратегія реагування**

Для цілей моніторингу у сфері захисту у населених пунктах, до яких можна дістатися, та територіях переміщення, за підтримки зазначених раніше волонтерів із громад, партнери у сфері захисту проводять ретельний моніторинг ситуації в сфері безпеки та захисту, а також особливих ризиків, пов'язаних із вибухонебезпечними предметами та ГЗН. Також здійснюється моніторинг контрольно-пропускних пунктів з Російською Федерацією. Існують механізми раннього попередження про

примусове переміщення, ризику в сфері захисту та надзвичайні потреби.

У тісній координації з органами влади (області, військово-цивільні адміністрації, територіальні громади, Державна служба з надзвичайних ситуацій, Управління соціального захисту, Управління міграційної служби тощо) партнери у сфері захисту підтримують формування транзитних центрів, які працюють як «єдині пункти», в яких відбувається реєстрація (державними органами), виявлення особливих потреб у сфері соціально-правового захисту, надання послуг захисту, безпосередня гуманітарна допомога, а також направлення в центри колективного проживання та інші послуги.

Кластер з питань захисту розширює комунікації з громадами, групами ВПО та постраждалим населенням для посилення роботи партнерів із підвищення поінформованості та поширення інформації про існуючі транзитні центри, а також про те, де отримати послуги у сфері захисту, в тому числі послуги цільової підтримки для постраждалих від ГЗН і гуманітарну допомогу, щоб громади мали змогу направляти постраждалих до партнерів у сфері захисту. Субкластер з питань ГЗН забезпечує розробку, регулярне оновлення шляхів для направлення постраждалих від ГЗН на лікування та інформування про такі шляхи серед постачальників послуг та членів громад. Для партнерів у сфері захисту також є пріоритетним інформування про ризики вибухонебезпечних предметів в місцях прибуття ВПО, а також в транзитних центрах та центрах колективного проживання.

Кластер з питань захисту взаємодіє з іншими кластерами з метою забезпечення взаємодоповнюваності заходів з надання допомоги, зокрема, житла/непродовольчих товарів (НПТ), ВСГ та охорони здоров'я. Така сама стратегія надання допомоги здійснюватиметься на НПУТ, причому головною метою є забезпечення фізичної безпеки та захисту мешканців НПУТ, постраждалих від бойових дій.

Субкластер з питань гендерно зумовленого насильства під егідою Кластера з питань захисту продовжуватиме адвокаційні заходи та підтримувати інші кластери для виконання їхніх обов'язків щодо виявлення ризиків ГЗН та роботи, спрямованої на їх зниження й подолання в рамках власних гуманітарних заходів відповідно до методичних рекомендацій МПК від 2015 р. щодо ГЗН, забезпечуючи центральну роль питань соціально-правового захисту та принципу незавдання шкоди<sup>10</sup>.

На основі виявлення особливих потреб надаватиметься багатоцільова грошова допомога відповідно до пріоритетних потреб вразливих осіб по прибутті в транзитні центри/центри колективного проживання або після їх виявлення в громадах, які приймають таких осіб, в якості екстреної допомоги, у тісній координації з Кластером житла/непродовольчих товарів з метою уникнення дублювання з можливими альтернативними грошовими рішеннями для забезпечення житлом.

З метою евакуації державні органи влади організують гуманітарну евакуацію найбільш вразливих верств населення із постраждалих громад в безпечні притулки. Партнери у сфері захисту підтримують органи влади, надаючи раннє попередження на основі моніторингу у сфері захисту, а також інформацію стосовно можливостей транспортування та пропуску у випадку необхідності.

<sup>10</sup> IASC Guidelines for Integrating Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Action: Reducing risk, promoting resilience and aiding recovery, "the GBV Guidelines", 2015 p.,

**Додаток: секторальні плани****Житло та непродовольчі товари**

люди, яким планується надати допомогу

**2,8** МЛН

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

**242,3** МЛН**Контактна інформація****Костянтин Дмитренко, УВКБ**

dmitrenk@unhcr.org

**Вплив та головні потреби**

- З географічної точки зору різко збільшилася площа території, яка безпосередньо постраждала від бойових дій. Постраждали території вже не обмежуються (як це було раніше) вузькою смугою вздовж «лінії розмежування» (яка продовжує існувати), а спостерігаються по всій країні.
- Багато територій поза межами зони конфлікту на сході постраждали вперше (в тому числі міські центри). Відбулося пошкодження цивільної інфраструктури – систем газопостачання, опалення та електропостачання – із ще більшими наслідками для населення через холодну пору року та неможливість доступу до ринків твердого палива й отримання державних субсидій на зимування.
- Люди залишають постраждалі районів у більших масштабах порівняно з обсягами переміщення населення на початку конфлікту в 2014/15 рр.

**Пріоритетні заходи**

- Кластер застосовує багатоцільову грошову допомогу (БЦГД) в якості єдиної мультисекторальної екстреної програми заходів, крім

підтримки оренди житла. Якщо підхід із застосуванням БЦГД буде неможливий/недоцільний, надаватиметься допомога в натуральній формі.

- Партнери Кластера житла беруть участь в таких заходах, як розподіл комплектів для швидкого ремонту житла в надзвичайних ситуаціях; надання екстреної підтримки із забезпечення непродовольчими товарами (НПТ) (БЦГД та в натуральній формі); надання комплектів НПТ для транзитних центрів (ТЦ)/приймальних центрів (ПЦ)/центрів колективного проживання (ЦКП); заходи з питань забезпечення підтримки на зиму (БЦГД та у натуральній формі); підтримка з питань оренди (в тому числі надання грошових коштів на оренду строком на 3 місяці); базовий ремонт ТЦ/ПЦ/ЦКП (включаючи технічну підтримку).
- Партнери Кластера житла/НПТ підтримують дві групи населення – непереміщених осіб (які представляли в попередніх ПГР переважну більшість тих, кому планувалось надати допомогу із забезпечення житлом/НПТ) та ВПО.
- Поточні заходи – здебільшого ремонт будинків, що становило найбільшу частку в ПГР щодо забезпечення житлом – були призупинені через зміни в ситуації в сфері безпеки. Бюджет, який наразі виділений на ці заходи (майже виключно на НПУТ) та додаткові фінансові ресурси, які надходять, використовуватимуться для реалізації зазначених вище заходів, при цьому найбільш пріоритетним буде отримання



- та розподіл екстрених комплектів допомоги (усі типи, описані вище).
- Непереміщені особи потребують підтримки щодо тимчасового ремонту домівок, заміни предметів першої необхідності (постільні речі, предмети гігієни та НПТ для готування), які було пошкоджено або втрачено, а також вугілля й пічок. Це стосується обох сторін «лінії розмежування», оскільки вже немає доступу до значної кількості районів, яким раніше надавала допомогу Державна служба з надзвичайних ситуацій.
  - Нещодавно переміщені люди також потребуватимуть основних предметів побуту.
  - Підтримка для транзитних/приймальних центрів та центрів колективного проживання (ЦКП), які підпорядковуються центральному або місцевому органу влади (ПУТ). На НПУТ підтримка може бути необхідна організаціям, що займаються допомогою у сфері житла. Кластер в максимальній мірі застосовуватиме кошти для оренди, щоб у людей була можливість знайти собі житло. Формування ЦКП розглядається як крайній можливий варіант.
  - Оренда нового житла є серйозним навантаженням для багатьох щойно переміщених родин. Фінансова підтримка (з точки зору цільового виділення коштів на оренду) надаватиметься найбільш вразливим із переміщених родин, подібно до попередніх заходів реагування.
  - Аналогічні міркування стосуються потреб, пов'язаних із підтримкою під час зимового періоду, – як для ТЦ/ПЦ і ЦКП, з однієї сторони, так і для окремих родин, з іншої.
  - Надання підтримки Державній службі з надзвичайних ситуацій та місцевим органам влади з питань оцінки та ремонту критично важливої енергетичної, комунальної та іншої інфраструктури, необхідної для громадської безпеки та відновлення безперешкодного функціонування громадських послуг.
  - Надання підтримки місцевим органам влади з питань швидкої оцінки соціально-економічних наслідків, що допоможе у визначенні заходів реагування та закладенні основи для своєчасних відновлювальних заходів.

тип діяльності	пут НЕПЕРЕМІЩЕНІ	пут ЩОЙНО ПЕРЕМІЩЕНІ	нпут НЕПЕРЕМІЩЕНІ	нпут ЩОЙНО ПЕРЕМІЩЕНІ
<b>Розподіл комплектів для швидкого ремонту житла в гострих надзвичайних ситуаціях</b>	●		●	
<b>Розподіл екстрених комплектів НПТ</b> (якщо надання БЦГД буде неможливим/недоцільним)	●	●	●	●
<b>Надання комплектів НПТ для ТЦ/ПЦ/ЦКП</b>	●	●	●	●
<b>Підтримка з питань оренди</b> (в тому числі надання грошових коштів на оренду)		●		●
<b>Заходи щодо забезпечення підтримки протягом зимового періоду</b> (БЦГД та в натуральній формі, якщо надання БЦГД буде неможливим/недоцільним)	●		●	
<b>Базовий ремонт ТЦ/ПЦ/ЦКП</b> (включаючи технічну підтримку)		●		●

## Стратегія реагування

Найбільш пріоритетним є розподіл непереміщеним особам комплектів для швидкого ремонту житла в гострих надзвичайних ситуаціях, а також екстрених комплектів НПТ ВПО та непереміщеним особам, оскільки ці заходи можуть зберегти життя і повинні застосовуватися в першу чергу.

Мережу партнерів та інших суб'єктів, які мають можливість розподілу допомоги, має бути оцінено та розширено в районах, які раніше не були постраждалими від конфлікту. Партнери кластера мають забезпечити присутність на нещодавно постраждалих територіях. Якщо це є доцільним, партнери також використовуватимуть можливості державних органів влади для надання товарів у важкодоступні райони. Крім того, групи громадянського суспільства (наприклад, організації, які діють на території громад, церкви та релігійні благодійні організації тощо) залучатимуться партнерами, оскільки вони мають місцеві мережі та спроможності для підтримки ефективного та цільового реагування.

Загалом зберігається принцип взаємодоповнюваності зусиль реагування партнерів Кластера житла і ролі й відповідальності державних органів, хоча можливості органів державної влади наразі можуть бути обмеженими через ескалацію бойових дій. Існуючі потужні зв'язки із іншими кластерами, головним чином Кластером з питань захисту, сприятимуть тому, щоби заходи підтримки були спрямовані на найбільш вразливі сегменти населення.

У випадках, коли колективне проживання є єдиним можливим варіантом, може бути необхідний ремонт та/або переобладнання громадських будівель (за вказівкою місцевих органів влади) в транзитні центри або приймальні центри. Це є другим за черговістю заходом із наданням НПТ, таких як постільні речі, необхідних для забезпечення можливості проживання в таких приміщеннях.

Головною метою є підтримка домогосподарств у якнайкоротші строки щодо забезпеченням індивідуальним житлом, і надання грошових коштів на оренду житла вважається першочерговим заходом для цього. Центри колективного проживання розглядаються тільки як крайній можливий варіант проживання для переміщеного населення.

**Додаток: секторальні плани****Вода, санітарія та гігієна (ВСГ)**

люди, яким планується надати допомогу

**6** МЛН

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

**83** МЛН**Контактна інформація****Крістіна Мена-Ландер, ЮНІСЕФ**

cmenalander@unicef.org

тримка заходів щодо сприяння гігієні та санітарії в умовах надзвичайних ситуацій, а також дрібний і вибіркового ремонту систем водопостачання. Також необхідне забезпечити вивіз твердих відходів.

**Вплив та головні потреби**

- Значна ескалація насилля впливає на інфраструктуру ВСГ, в тому числі на головного водопостачальника — компанію «Вода Донбасу» та інші централізовані й децентралізовані системи в країні. Системи стають нефункціональними через низку пошкоджень унаслідок ескалації бойових дій, відключення електропостачання, довгострокове невирішення проблем, пов'язаних з необхідністю ремонту, та закінчення запасів води в резервних ємностях. Це призводить до того, що значна кількість людей залишається без водопостачання й опалення, і кількість таких людей постійно збільшується у зв'язку із тривалим часом таких збоїв у постачанні. Вкрай важливим стає надання матеріалів для ремонту, а також обладнання для обслуговування систем. Пріоритетним є також надання хімічних речовин для обробки води з метою їх застосування в магістральних розподільних системах. На територіях, де неможливо швидко відремонтувати такі системи, необхідне підвезення води та/або розподіл бутильованої води.
- Відбувається переміщення домогосподарств, в тому числі в центри колективного проживання, що призводить до виникнення нових потреб у ВСГ. Вкрай важливою в цих центрах стає під-

**Пріоритетні заходи**

- Підвезення води
- Розподіл питної бутильованої води
- Ремонт систем водопостачання в установах
- Екстрений ремонт систем водопостачання (ремонт труб) — централізовані системи
- Ремонт систем водопостачання, які є допоміжними, — децентралізовано
- Надання хімічних речовин для систем обробки води, що є допоміжними для служб водопостачання
- Розподіл гігієнічних комплектів/гігієнічних товарів на рівні домогосподарств
- Розподіл гігієнічних комплектів для установ
- Підтримка заходів профілактики і контролю інфекційних захворювань (ПКІЗ)
- Розподіл інформаційно-просвітницьких та комунікаційних матеріалів стосовно належного користування водою в надзвичайних ситуаціях, включаючи правила гігієни
- Екстрені заходи в сфері санітарії в установах та центрах колективного проживання
- Поводження з твердими відходами в критичних районах

- Підтримка в забезпеченні функціонування очисних споруд (ремонт)
- Заходи на випадок непередбачених ситуацій (паливо, трансформатори, електроагрегати, ВСГ, НПТ та інше)

## Стратегія реагування

Це початкове реагування заплановане на три місяці. Кластер з питань ВСГ взаємодіє з усіма кластерами з метою забезпечення взаємодоповнюваності заходів реагування. Це є особливо важливим в поточних умовах, ускладнених COVID-19, а також для недопущення спалахів хвороб, пов'язаних з водою, коли вкрай важливе координування із Кластером охорони здоров'я та органами охорони здоров'я.

Заходи реагування аналогічним чином координуються з відповідними органами влади та приватними компаніями, такими як водоканали та ДСНС (коли це можливо), які часто діють в якості перших учасників реагування, а також з партнерами у межах та поза межами територій, допомога яким передбачена за ПГР. Передбачається, що зберігатиметься взаємодія з урядом України та/або установами на місцях, а також що буде можлива взаємодія на НПУТ.

Водопостачальні компанії іноді не в змозі постачати воду в райони, розташовані поруч із «лінією розмежування», через загрози для безпеки. І, хоча підвезення води є доцільним заходом реагування,

гуманітарні організації не матимуть можливості повністю задовольнити потреби у воді багатьох тисяч людей шляхом підвезення води. Підвезення води застосовуватиметься на першому етапі в пріоритетних районах в якості екстреного заходу для районів, які не мають водопостачання.

Оскільки більшість людей все ще користується великими системами водопостачання, пріоритетним буде ремонт (в координуванні з водопостачальниками та для їх підтримки), як тільки буде наданий доступ, і ремонту приділятимуться основна увага разом із постачанням хімічних речовин для обробки води з метою надання безпечної води максимально можливій кількості людей, які потребують допомоги.

В рамках цього заходу реагування, вкрай важливим буде надання послуг ВСГ для переміщеного населення в центрах колективного проживання. Підтримка, надавана установам, які забезпечують житло (школи, церкви, вокзали, транзитні центри), полягатиме в ремонті/відновленні систем водопостачання та санітарії, якщо вони існують, і наданні екстрених послуг, якщо вони не існують, і основна увага в рамках такої підтримки приділятиметься заходам, спрямованим на підтримку гігієни (які є особливо важливими в умовах поточної пандемії Covid-19). Заходи, спрямовані на підтримку гігієни на рівні домогосподарств, здійснюватимуться в можливому обсягу, який переглядатиметься по мірі розвитку ситуації.

## Додаток: секторальні плани

## Логістика

люди, яким планується надати допомогу

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

Н/Д

6,8 МЛН

## Контактна інформація

**Андре Германн,**  
координатор Кластера з питань логістики  
andre.hermann@wfp.org (до активації кластеру)

## Вплив та головні потреби

Були виявлені такі головні логістичні прогалини та потреби:

**Прогалина:** обмежений або відсутній доступ до постраждалого населення, пошкоджена інфраструктура, поточний конфлікт та нестабільна ситуація в сфері безпеки обмежують пересування гуманітарного персоналу та транспортування вантажів.

**Потреба:** транспортування життєво необхідних вантажів постраждалому населенню.

**Прогалина:** недостатньо скоординоване реагування у сфері логістики.

**Потреба:** надання координаційної логістичної платформи та системи управління інформацією шляхом залучення координатора Кластера з питань логістики та допоміжного персоналу.

**Прогалина:** зміни в нормативних положеннях та доступ до важливої логістичної інформації.

**Потреба:** існує потреба більш ефективного координування, збору та обміну інформацією між різними суб'єктами з метою підняття питань, які представляють загальний інтерес і перешкоджають реагуванню; зменшення дублювання зусиль; максимальне використання доступних матеріально-технічних засобів.

**Прогалина:** багато організацій не мають можливості або компетенцій для оформлення необхідних документів для отримання дозволу на перевезення через «лінію розмежування» між підконтрольними та не підконтрольними уряду територіями.

**Потреба:** є необхідність підтримки в оформленні документів та наданні послуг перевезень, включаючи необхідне зберігання на складах для організацій, які займаються транспортуванням вантажів через «лінію розмежування».

Кластер з питань логістики планує надавати координаційні та логістичні послуги приблизно 50 партнерським організаціям, які працюють в Україні та навколо країни в рамках безпосереднього реагування на кризову ситуацію.

Функціонування гуманітарної логістики стикається з низкою проблем, в тому числі серйозними логістичними прогалинами, що продовжують перешкоджати своєчасній доставці життєво необхідних товарів.

## Координування

- Координаційна група Кластера з питань логістики почне свою роботу в Києві зі спеціальним координатором Кластера з питань логістики, який забезпечуватиме координування логістичних заходів реагування на підтримку гуманітарної спільноти шляхом регулярних зустрічей та розсилок.
- Кластер з питань логістики за тісної співпраці з Управлінням ООН з координації гуманітарних справ (УКГС) виступатиме від імені всіх

гуманітарних організацій за спрощення та оптимізацію офіційних вимог до транспортування гуманітарних вантажів.

- Координування потоку вантажів, які надходять із сусідніх країн, щоб звести до мінімуму дублювання зусиль, а також тісне координування з гуманітарними організаціями, які реагують на вплив біженців.

### Управління інформацією

- Надання актуальної оперативної інформації, такої як ситуація на дорогах, процедури зберігання на складах, митні процедури, а також опублікування звітів про поточну ситуацію, бюлетенів, коротких інформаційних повідомлень, свіжих новин та брифінгів.
- Розробка геоінформаційних/картографічних інструментів та продуктів, в тому числі спеціальних мап, які стосуються логістичної інфраструктури, у відповідь на заявлені потреби партнерів.
- Моніторинг ситуації на місцях та надання актуальної інформації про оцінку логістичних можливостей.

### Логістичні послуги

Транспортування та зберігання на складах обмежуватимуться сприянням доступу до НПУТ, і не передбачається що вони підтримуватимуть логістичні операції на ПУТ. При наявності дозволу на доступ повинні надаватися наведені нижче послуги. Пріоритетність запитів визначатиметься Гуманітарною командою країни (ГКК) на основі пріоритетності гуманітарних потреб.

#### На території України:

- Послуги тимчасового зберігання на всій території країни включають в себе обробку та консолідацію. Запланованими центрами є Львів, Київ та Одеса.
- Транспортування забезпечуватиметься від точки входу в Україну до місць зберігання, забезпеченню яких сприяє Кластер з питань логістики. Транспортування від головних логістичних центрів, забезпеченню яких сприяє Кластер з питань логістики, відбуватиметься до стратегічних місць, а подальша доставка в інші місця/з інших місць розглядатиметься в індивідуальному порядку.

#### За межами України:

- Відбуватиметься консолідація та зберігання вантажів у завчасно визначених перевалочних базах у Ряшеві, Польща, впродовж обмежених періодів часу. Від імені гуманітарної спільноти надаватимуться загальні транспортні послуги між складськими центрами та відповідними місцями на території України. Надання складських послуг буде можливе лише у випадку обмеженої доступності складських приміщень.
- Надаватиметься допомога щодо переміщення конвоїв із Польщі в Україну, а також у подальшому транспортуванні вантажів до складських центрів, включаючи перевезення через кордон та перевалку вантажу.
- Потенційне транспортування вантажів в Україну з використанням існуючої залізничної інфраструктури.
- Можливість консолідації та подальшого транспортування гуманітарних вантажів з інших країн постійно оцінюватиметься на основі виявлених прогалин та потреб партнерів.

## Додаток: секторальні плани

## Екстрені телекомунікації (ЕТК)

люди, яким планується надати допомогу

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

Н/Д

1,6 МЛН

## Контактна інформація

Буде надана після активування кластера

## Вплив та головні потреби

- Очікується, що ескалація бойових дій вплине на телекомунікаційну інфраструктуру і залишить постраждале населення, служби з надзвичайних ситуацій та гуманітарну спільноту без засобів зв'язку. Організаціям, які надають гуманітарну допомогу, необхідні надійні послуги з передачі даних та функціонуюча мережа зв'язку для безпечного та ефективного здійснення рятівної діяльності.
- На постраждалих територіях із функціонуючою телекомунікаційною інфраструктурою значна частина постраждалого населення є бідною і не має коштів для придбання послуг передачі даних, щоб зв'язатися із органами влади, організаціями, які надають допомогу, родинами та друзями. Відсутність недорогого зв'язку перешкоджає отриманню інформації та послуг у вже й без того вкрай нестабільних умовах.
- Відсутність телекомунікаційного зв'язку перешкоджає обміну інформацією з громадами та ускладнює двосторонній зворотний зв'язок з організаціями, які надають допомогу (підзвітність перед постраждалим населенням, ПППН). Це підриває заходи з гуманітарного реагування, а також зусилля, яких було вжито в Україні за останні роки з метою поглиблення консультацій щодо гуманітарних потреб та отримуваної допомоги та дій відповідно до зворотного

зв'язку, отримуваного від постраждалого населення. Відсутність телекомунікаційного зв'язку також перешкоджає отриманню скарг, в тому числі стосовно захисту від сексуального насильства та сексуальної наруги (ЗСЕН).

- Відсутність телекомунікаційного зв'язку також перешкоджає направленню людей на отримання послуг, деякі з котрих можуть зберегти життя (евакуація, медична допомога), перешкоджає доступу до послуг, надаваних Урядом, який за минулий час значно розширив цифрові послуги, доступні дистанційно, в тому числі на НПУТ, а також перешкоджає доступу до освіти, негативно впливаючи на можливість дистанційного навчання та поглиблюючи вразливість населення, постраждалого від конфлікту.

## Пріоритетні заходи

- Координування кластера та управління інформацією для міжвідомчих дій в сфері інформаційно-комунікаційних технологій у відповідь на гуманітарну кризу в Україні (включаючи взаємодію з національною робочою групою з питань інформаційно-комунікаційних технологій та усіма гуманітарними організаціями, залученими до роботи в зоні бойових дій).
- Налаштування та надання комунікаційних послуг гуманітарним працівникам (у тісній співпраці з Департаментом з охорони та безпеки ООН та TESS): розробка та впровадження системи радіозв'язку, розрахованої щонайменше на 3 головні спільні робочі зони; модернізація Опе-

ративного центра забезпечення безпеки (ОЦЗБ) в Краматорську та забезпечення його роботи в режимі 24/7; налаштування двох додаткових ОЦЗБ, які повинні працювати в режимі 24/7; залучення національних операторів радіозв'язку для гарантування роботи всіх ОЦЗБ в режимі 24/7; проведення щотижневих навчальних сесій для гуманітарного персоналу стосовно користування апаратами радіозв'язку та процедур роботи з ОЦЗБ.

- Налагодження та надання послуг з передачі даних в трьох спільних місцях роботи на три місяці: доступ до мережі Інтернет для 2000 користувачів у трьох місцях з можливим розширенням шляхом додання ще п'яти місць в параметрах спільних центрів.
- Забезпечення мобільного супутникового зв'язку гуманітарним групам, які проводять оцінки та / або одноденні виїзди / розподіл допомоги серед постраждалого населення (супутникові телефони, термінали BGAN).



## Додаток: секторальні плани

## Послуги координації

люди, яким планується надати допомогу

НЕОБХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ (ДОЛ. США)

Н/Д

2 МЛН

## Контактна інформація

Ігнасіо Леон, УКГС

leoni@un.org

Метою є координування ефективних та своєчасних гуманітарних заходів згідно з гуманітарними принципами на основі поглибленого аналізу ситуації, розширення повноважень, підвищення інформування громадськості та адвокаційної роботи стосовно залучення гуманітарного фінансування й захисту мирного населення.

## Вплив та головні потреби

Див. частину 1 «Огляд кризової ситуації» та частину 2 «Основні гуманітарні потреби».

## Пріоритетні заходи

- Проведення регулярного моніторингу та аналізу подій, які впливають на заходи гуманітарного реагування, включаючи надання звітів, адвокаційну роботу, потреби/прогалини та аналіз заходів реагування, для кращої підтримки Координатора з питань кризової ситуації, Координатора з гуманітарних питань (КГП), заступника Координатора з гуманітарних питань та Гуманітарної команди країни (ГКК) в традиційній ролі секретаріату.
- Координування та керування спільними процесами оцінки, включаючи виїзди на місця. Забезпечення регулярної звітності стосовно досягнутих результатів для створення більш якісної інформаційної основи для процесів прийняття рішень.
- Розроблення та випуск інформаційних продуктів, забезпечення збору та використання даних з розбивкою за ознакою статі та віком з метою забезпечення більш якісного аналізу з урахуванням гендерних аспектів та дій.
- Керування координаційними платформами та надання координаційних платформ для ефективного мультикластерного координування, включаючи проведення оцінок, заходи реагування та моніторинг.
- Забезпечення регулярного моніторингу фінансування, в тому числі виявлення та повідомлення про прогалини у фінансуванні.
- Підтримка своєчасного виділення та виплати ресурсів, надаваних донорами, на найбільш критичні гуманітарні потреби.
- Посилення участі донорів в ході регулярних нарад, брифінгів та виїздів.
- Підвищення обізнаності та посилення підтримки для гуманітарної спільноти з метою розширення оперативної спроможності та гарантування безперешкодного гуманітарного доступу.
- Підтримка можливостей організацій щодо ефективного врахування гендерних аспектів при оцінці потреб та проектної діяльності в цілому, щоб забезпечити позитивний результат гендерної рівності.
- Проведення та реалізація заходів забезпечення готовності до надзвичайних ситуацій для підтримки гуманітарних операцій.

- Надання та розповсюдження своєчасних аналітичних звітів та звітів про поточну ситуацію з метою підвищення обізнаності та виявлення потенційних помилок у ході гуманітарних операцій.
- Здійснення гуманітарної цивільно-військової координації, включаючи сприяння системі гуманітарного інформування для безпечного та сталого гуманітарного доступу.
- Спільна робота з учасниками процесу розвитку з метою кращого узгодження відновлення/розвитку та гуманітарної діяльності на основі підходу, що враховує взаємні зв'язки між гуманітарною допомогою та проектами розвитку.
- Підвищення обізнаності про кризу шляхом регулярного надання публічної інформації та комунікацій (інформаційні кампанії, аудіовізуальні продукти, ЗМІ та соціальні мережі) через існуючу Гуманітарну підгрупу з питань комунікацій.
- Підтримка Координатора з питань кризових ситуацій, КГП, заступника КГП та ГКК з метою відстоювання рішень та змін, які мають на меті усунути ризики в сфері захисту, що впливають на мільйони людей, шляхом приватної та публічної адвокаційної роботи.
-



**ПІВДЕННЕ, ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ**

Літня жінка у дворі, де вона зберігає дощову воду для побутових потреб. УКГС/Володимир Шуваєв

## Додаток

# Як підтримати це екстрене звернення

## Зробити фінансовий внесок на потреби Екстреного звернення

Фінансові внески на адресу авторитетних організацій з надання допомоги є однією з найцінніших та найефективніших форм реагування на надзвичайні гуманітарні ситуації. На цій сторінці зазначено декілька способів сприяння заходам реагування в Україні. Донорам державного та приватного сектору пропонується робити грошові внески безпосередньо на основі Екстреного звернення. Див. наведені контактні дані кластерів та організацій.

## Підтримати Гуманітарний фонд для України

Гуманітарний фонд для України є спільним фондом фінансування країни (СФФК). СФФК – це підтримувані багатьма донорами інструменти фінансування гуманітарної діяльності, які отримують нецільові кошти для їх виділення у разі виникнення гуманітарних потреб, пріоритетність яких визначається залежно від ситуації на основі спільного планування та інклюзивного процесу прийняття рішень. UNHCR просуває координовані заходи гуманітарного реагування і підтримує реалізацію Плану гуманітарного реагування в Україні.

Для отримання більш докладної інформації про СФФК див.: [www.unocha.org/our-work/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpfs](http://www.unocha.org/our-work/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpfs) та підпишіться на @CBPFs у Twitter. Ви можете зробити пожертвування на адресу спільного Гуманітарного фонду для України за посиланням: [crisisrelief.un.org/ukraine-crisis](http://crisisrelief.un.org/ukraine-crisis)

## Стати донором Центрального фонду реагування на надзвичайні ситуації

Центральний фонд реагування на надзвичайні ситуації (CERF) є швидким і ефективним способом підтримки оперативних заходів гуманітарного реагування. Генеральний секретар закликав досяг-

ти сукупної річної суми внесків в один мільярд доларів – ціль, яку схвалила Генеральна Асамблея ООН. CERF надає оперативне фінансування для рятувальних гуманітарних заходів у початкових фазах надзвичайних ситуацій та для подолання кризових ситуацій, на які не було залучено достатнє фінансування. Внески приймаються впродовж усього року від урядових та приватних донорів. CERF потребує регулярного поповнення. Див. посилання про те, як стати донором CERF: [www.unocha.org/cerf/donate](http://www.unocha.org/cerf/donate)

## Брати участь у громадській підтримці, спільній адвокаційній роботі та інноваційних рішеннях

Підтримувати працівників, родини та громади, постраждалі внаслідок катастроф і конфліктів. Співпрацювати з Організацією Об'єднаних Націй для проведення спільної адвокаційної роботи і працювати разом з організаціями, які надають гуманітарну допомогу, над пошуком інноваційних рішень та обміном ними. Вести підготовку та забезпечувати реагування у випадку катастроф і конфліктів.

## Повідомити про ваш внесок Службу фінансового моніторингу (FTS) УКГС ООН

Повідомлення про внески через FTS підвищує рівень прозорості та підзвітності й надає нам можливість визнавати щедрі внески. Це допомагає нам виявляти серйозні прогалини у фінансуванні. Просимо повідомляти про внески на адресу [fts@un.org](mailto:fts@un.org) або шляхом заповнення онлайн-форми за адресою [fts.unocha.org](http://fts.unocha.org).

При повідомленні FTS про внески в натуральній формі просимо надавати короткий опис товарів або послуг та оцінювану вартість в доларах США або валюті відповідної країни, якщо це можливо.

## Додаток

# Список абрєвіатур

---

<b>БЦГД</b>	багатоцільова грошова допомога
<b>ВВП</b>	валовий внутрішній продукт
<b>ВЗВ</b>	вибухонебезпечні залишки війни
<b>ВООЗ</b>	Всесвітня організація охорони здоров'я
<b>ВПО</b>	внутрішньо переміщені особи
<b>ВСГ</b>	вода, санітарія та гігієна
<b>ГЗН</b>	гендерно зумовлене насилля
<b>ГКК</b>	Гуманітарна команда країни
<b>ДПП</b>	Департамент ООН з політичних питань
<b>ДСНС</b>	Державна служба з надзвичайних ситуацій України
<b>ЕТК</b>	Екстрені телекомунікації
<b>ЗІЗ</b>	засоби індивідуального захисту
<b>ЗСЕН</b>	запобігання сексуальній експлуатації та сексуальній нарузі
<b>ЗСУ</b>	Збройні Сили України
<b>КГК</b>	Координатор з гуманітарних питань
<b>КПВВ</b>	контрольний пункт в'їзду-виїзду
<b>КМУ</b>	Кабінет Міністрів України
<b>МГП</b>	міжнародне гуманітарне право
<b>МГС</b>	Моніторинг гуманітарної ситуації
<b>МККГ</b>	Міжкластерна координаційна група
<b>МКЧХ</b>	Міжнародний комітет Червоного Хреста
<b>ММПЛУ</b>	Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні
<b>МНУО</b>	міжнародна неурядова організація
<b>МОМ</b>	Міжнародна організація з міграції
<b>МОН</b>	Міністерство освіти і науки
<b>МППЛ</b>	міжнародне право прав людини
<b>МРТОТ</b>	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій
<b>МСП</b>	Міністерство соціальної політики
<b>НПТ</b>	непродовольчий товар
<b>НПУТ</b>	не підконтрольні уряду території
<b>НУО</b>	неурядова організація
<b>НСМ</b>	Національна система моніторингу
<b>ОБСЄ</b>	Організація з безпеки і співробітництва в Європі
<b>ОГП</b>	Огляд гуманітарних потреб

<b>ОГС</b>	організація громадянського суспільства
<b>ОЕСР</b>	Організація економічного співробітництва та розвитку
<b>ОТГ</b>	Об'єднана територіальна громада
<b>ООС</b>	Операція Об'єднаних сил
<b>ПГР</b>	План гуманітарного реагування
<b>ПЗПСП</b>	психічне здоров'я та психосоціальна підтримка
<b>ППМК</b>	пункти перетину міжнародного кордону
<b>ПППН</b>	підзвітність перед постраждалим населенням
<b>ПСП</b>	психосоціальна підтримка
<b>ПТСР</b>	посттравматичний стресовий розлад
<b>ПУТ</b>	підконтрольна уряду територія
<b>СВП</b>	саморобний вибуховий пристрій
<b>ТКГ</b>	Тристороння контактна група
<b>УВКБ</b>	Управління Верховного комісара ООН у справах біженців
<b>УВКПЛ</b>	Управління Верховного комісара ООН з прав людини
<b>УКГС</b>	Управління ООН з координації гуманітарних справ
<b>ЦВК</b>	цивільно-військова координація
<b>ЦГП</b>	Цикл гуманітарних програм
<b>ЮНІСЕФ</b>	Дитячий фонд Організації Об'єднаних Націй
<b>ЮНФПА</b>	Фонд у галузі народонаселення Організації Об'єднаних Націй
<b>ACTED</b>	Агентство з технічного співробітництва та розвитку
<b>AMRF</b>	Система моніторингу й звітування про доступ
<b>CERF</b>	Центральний фонд реагування на надзвичайні ситуації
<b>COVID-19</b>	коронавірусна хвороба 2019 (також 2019-nCoV)
<b>DDG</b>	Данська Група з розмінування
<b>DRC</b>	Данська Рада у справах біженців
<b>FTS</b>	Служба фінансового моніторингу
<b>INFORM</b>	Індекс управління ризиками
<b>INSO</b>	Міжнародна неурядова організація з питань безпеки
<b>JIAF</b>	Рамкові принципи проведення спільного міжсекторального аналізу
<b>NRC</b>	Норвезька рада у справах біженців
<b>PUI</b>	Première Urgence Internationale
<b>RPM</b>	інструмент планування та моніторингу реагування
<b>SCORE</b>	Індекс соціальної згуртованості та примирення
<b>UAH</b>	українська гривня (національна валюта України)
<b>UHF</b>	Гуманітарний фонд для України
<b>UNSDCF</b>	Рамкова програма ООН щодо співпраці у сфері сталого розвитку

**ЕКСТРЕНЕ  
ЗВЕРНЕННЯ  
УКРАЇНА**

Видається березня 2022 року